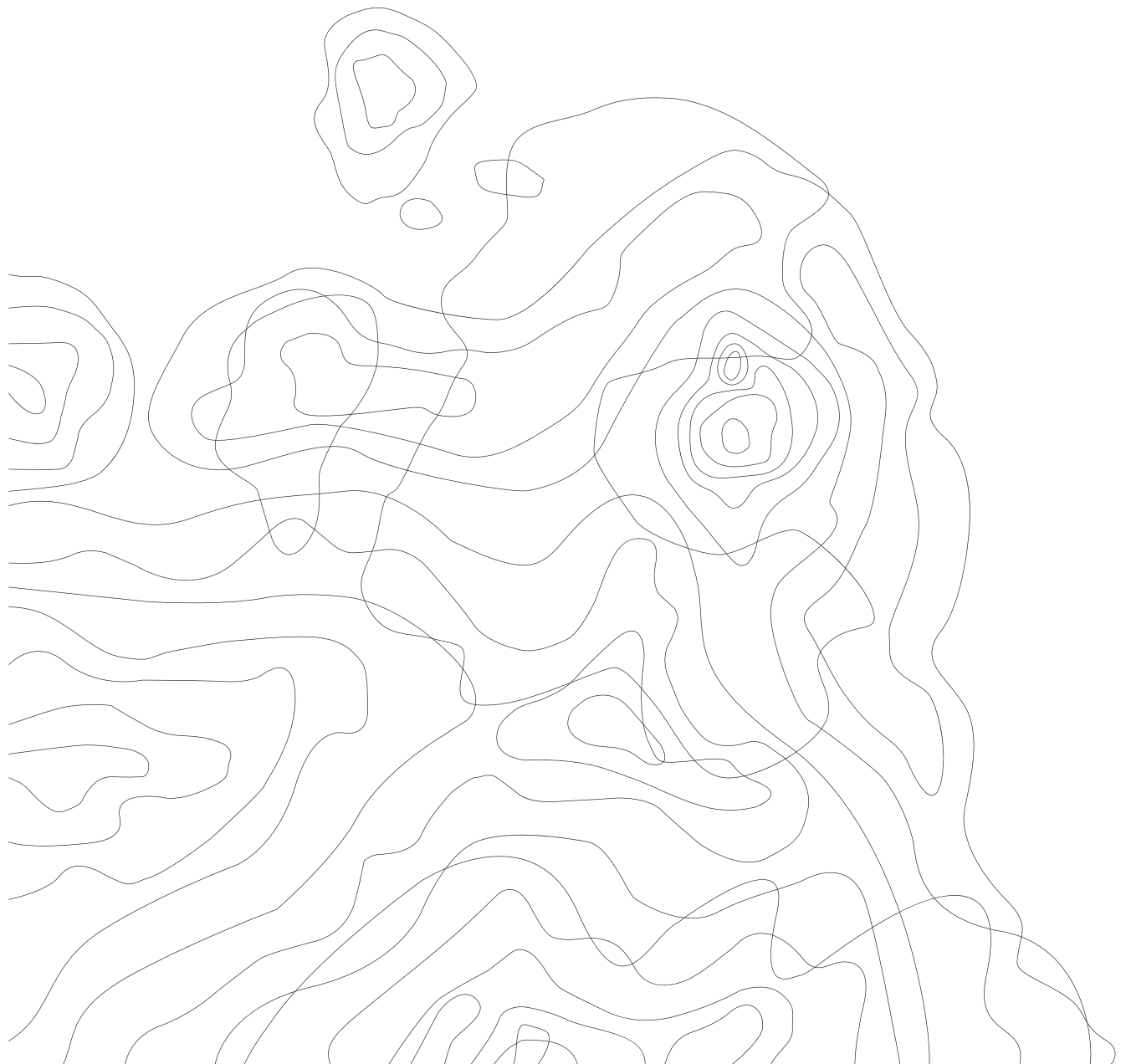


AGUA HOTELS

RIVERSIDE



ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

ESTIMADO HÓSPEDE,

Em nome do GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS, é um prazer dar-lhe as boas vindas ao ÁGUA HOTELS RIVERSIDE. Estamos certos de que terá uma estadia inesquecível.

O GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS iniciou o seu percurso em 2007, centrando a sua atividade na gestão e exploração de empreendimentos turísticos em Portugal e Cabo Verde.

A oferta do Grupo inclui hotéis, aldeamentos, restaurantes, áreas para desporto, bem-estar e espaços para eventos.

Com 7 empreendimentos turísticos, de 3, 4 e 5 estrelas, o GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS segmentou as suas unidades em três categorias:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO **** ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

Os Landscape são hotéis Destino contruídos de raiz em lugares idílicos, e caracterizam-se pelas paisagens únicas que tornam a experiência verdadeiramente marcante.

Quem visita os hotéis Landscape normalmente pretende relaxar e irão encontrar nos nossos Spa's o complemento ideal à experiência sensorial que as paisagens diferenciadoras possibilitam.

Mas se procuram atividades que lhes permitam uma maior comunhão com a natureza envolvente, estão no sítio ideal pois as parcerias com operadores locais permitem que os hóspedes usufruam ao máximo de todo o tipo de desportos de montanha ou de rio.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA DELUXE VILLAS ***** ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

Os Villas & Resorts são empreendimentos com inúmeras facilidades que disponibilizam todo o tipo de serviços e comodidades que permitem usufruir de um período de férias alargado sem ter a necessidade de sair do empreendimento.

São locais ideais para famílias ou grupos que pretendam fazer férias em conjunto num local onde podem encontrar tudo (restaurante, bar, supermercado, piscinas, corte-ténis ou paddle, ginásio, parque infantil...) dentro do mesmo recinto.

Estes empreendimentos têm em comum o facto de serem constituídos por moradias e apartamentos individuais, equipados com cozinha e em alguns casos, piscina privada. Para além disso, todos estão próximos de praias de referência nas localidades onde estão inseridos.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS NELAS PARQ *** ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

Os Drop são hotéis que estão situados em locais com serviços de consumo e de acesso facilitado.

Perfeitos para qualquer tipo de estadia, destinado ao lazer, negócio e desporto, tendo como objectivos primordiais o descanso e o usufruto da região envolvente.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

DIRETÓRIO

Este diretório foi criado com a finalidade de tornar a sua estadia mais fácil e cómoda. Aqui encontrará informações úteis de A a Z sobre o **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE**, sobre os serviços disponíveis, bem como sobre a área circundante.

Se esta é a sua primeira vez na zona de Parchal / Lagoa, poderá divertir-se imenso a descobri-la. Irá certamente desfrutar de dias plenos de praia, comida fantástica, praias paradisíacas e com vistas deslumbrantes dentro de uma zona dinâmica e cultural.

Compilámos num único documento todas as informações que julgamos poder necessitar sobre as melhores praias, locais a visitar e atividades de lazer. No entanto, se necessitar de mais informações, por favor não hesite em contactar a receção.

Votos sinceros de uma estadia agradável.

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE

RENOVE OS SEUS SENTIDOS!

Esperamos voltar a contar com a sua visita em breve!

"Afinal a melhor forma de viajar é sentir"

Álvaro Campos (heterónimo de Fernando Pessoa)

DIRETOR GERAL

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

A

ALOJAMENTO

As unidades de alojamento são compostas por três tipologias diferentes:

- **Quarto Standard:** composto por quarto duplo ou twin e WC;
- **Suite Júnior:** composta por um quarto duplo, WC, sala de estar com cozinha equipada e uma ampla varanda;
- **Suite Familiar:** composta por dois quartos duplos, dois WC, sala de estar com cozinha totalmente equipada e duas amplas varandas.

Poderá ainda encontrar nas unidades de alojamento, secador de cabelo e produtos de higiene pessoal gratuitos. Todos os objetos existentes na unidade de alojamento, nomeadamente, roupas de cama, toalhas, elementos decorativos, entre outros já descritos e não só, são propriedade do hotel. Se pretender mais almofadas e cobertores deverá solicitar na receção.

O **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE** disponibiliza a pedido roupões de quarto para utilização durante a sua estadia que serão colocados no seu quarto mediante depósito de uma caução. Este serviço está sujeito a uma taxa diária. Caso deseje ainda adquirir roupão e toalha de piscina, por favor, contacte a receção.

Aconselhamos a que não deixe toalhas ou outros pertences na varanda. O **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE** não se responsabiliza pelo seu desaparecimento. Solicitamos que deixe as luzes da varanda apagadas.

Solicitamos que informe a receção de danos ou quebras efetuadas nesta unidade assim que possível, para que os artigos em questão sejam substituídos. Se desejar adquirir algum dos objetos existentes na unidade de alojamento dirija-se à receção, pois os mesmos terão o custo correspondente.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional do Algarve está situado em Faro, a 65 km do nosso hotel, a cerca de 45 minutos de carro. Recomendamos que reconfirme os seus voos através da internet ou contactando a sua companhia aérea. Tenha em atenção o tempo de que necessitará para efetuar o check-in no dia da partida. Caso necessite de um transfer, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

O **GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS** tem várias unidades, caso queira aderir a condições especiais de cliente, contacte a receção e poderá beneficiar dessas condições em todas as nossas unidades de alojamento.

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA DELUXE VILLAS *****

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ÁGUA HOTELS NELAS PARQ ***

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

A/B

ALUGUER DE VEÍCULOS

Se pretende alugar um carro, um ciclomotor ou uma bicicleta, por favor, contacte a receção.

AMENITIES

Na casa de banho do seu quarto encontrará à sua disposição gel de banho, champô, sabonete e touca de banho. Caso deseje amenities suplementares, poderemos fornecer a pedido e poderá ter um custo suplementar. Para tal, por favor, contacte a receção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação nas unidades de alojamento.

AR CONDICIONADO

Para ativar o ar condicionado é necessário utilizar o comando que se encontra no seu quarto e/ou sala. Caso tenha alguma dificuldade na regulação do mesmo, por favor, contacte a receção. Para um melhor aproveitamento, aconselhamos a manter as portas e janelas bem fechadas. Agradecemos que desligue o mesmo sempre que se ausente.

ARMAZENAMENTO DE COMIDAS E BEBIDAS

O frigorífico do seu quarto é programado de acordo com a época do ano. Por favor, não altere esta programação. Para uma melhor eficácia do mesmo, não o encha em demasia. Evite deixar a porta do frigorífico aberta. A comida armazenada fora do frigorífico deverá estar devidamente acondicionada de forma a evitar que surjam formigas e outros insetos.

BAGAGEM

Temos ao seu dispor uma sala de bagagens onde poderá guardar a mesma. Para tal, por favor, contacte a receção.

BANCOS

Os bancos em geral funcionam nos dias úteis das 8H30 às 15H. Em Lagoa ou Portimão poderá encontrar vários bancos, sendo o mais próximo localizado no Parchal. Poderá fazer câmbio de divisas e as caixas automáticas (ATM) estão disponíveis 24H. Se necessitar de mais informações ou direções, por favor, contacte a receção.

BAR

O nosso bar Vista Rio está aberto o ano inteiro, mas está sujeito a alteração de horários em função da época do ano. Aí poderá encontrar, refeições ligeiras, cafetaria, cocktails e gelados.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

C

CAMA EXTRA

Alguns quartos têm capacidade para colocação de uma cama extra e berço para crianças até aos 3 anos de idade. Estes serviços têm um custo adicional e estão sujeitos a disponibilidade, pelo que se aconselha a efetuar o pedido o mais atempadamente possível. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

CHAVE / CARTÃO DE HÓSPEDE

É importante que se faça acompanhar sempre da sua chave/cartão de hóspede, uma vez que se trata da sua identificação dentro do hotel.

Se a sua chave apresentar alguma anomalia ou caso necessite de uma chave extra, por favor, contacte a receção. Informamos que a chave deixará de funcionar às 12H do seu dia de saída (check-out).

Caso requeira saída tardia (late check-out) deverá dirigir-se à receção para atualização da mesma. Este serviço está sujeito a um custo adicional.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Informamos que o check-in poderá realizar-se a partir das 15H. Agradecemos que deixe o seu quarto até às 12H na data de saída. Caso deseje permanecer no quarto para além daquela hora, por favor, contacte a receção para saber a disponibilidade e custo adicional.

COFRES

Todos os quartos estão equipados com cofres individuais de fechadura eletrónica de utilização gratuita, existindo ainda um cofre central na receção. No dia de check-out deixe, por favor, o cofre aberto.

A Direção do **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE** não se responsabiliza pelos bens não depositados e registados no cofre central da receção.

CRIANÇAS

O hotel dispõe de piscina exterior e parque infantil para crianças. Para segurança das mesmas devem estar sempre acompanhadas pelos seus responsáveis.

Existe serviço de baby-sitting, que deverá ser solicitado com um mínimo de 24H de antecedência. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

Como medida de segurança, aconselhamos a que as crianças estejam sempre acompanhadas dos seus responsáveis e que crianças com menos de 12 anos não utilizem os elevadores sem a presença de um adulto. Agradecemos que tenham também em atenção o comportamento das crianças de forma a respeitarem os outros hóspedes, evitando barulhos dentro do hotel e durante a noite.

COMUNICAÇÕES

Impressão / Digitalização / Fotocópias

O **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE** dispõe de serviço de impressão e digitalização.

O hotel disponibiliza serviços de fotocopadora a preto e branco.

Internet

O hotel coloca à sua disposição, de forma gratuita, acesso à nossa rede de internet Wi-Fi, nomeadamente, na receção, restaurante, bar e quartos.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

C

Mensagens / Correspondências

A receção do ÁGUA HOTELS RIVERSIDE dispõe de um serviço de aceitação e entrega de mensagens para os nossos hóspedes. Todas as mensagens/correspondência que lhe sejam dirigidas ser-lhe-ão entregues o mais brevemente possível.

Telefone

O seu quarto dispõe de um telefone que lhe permite fazer chamadas internas e/ou para o exterior.

As chamadas que efetuar do seu quarto para qualquer um dos nossos números internos são gratuitas.

As chamadas externas têm um custo adicional por minuto, que será debitado na conta do seu quarto e deverá ser pago no momento do check-out. Para ligar para outro quarto de hotel deverá marcar a tecla "1" para as Suites A e "2" para as suites B + o número do quarto a contactar. Exemplo: Se pretende ligar para a suite 226A deverá digitar 1226, para ligar a suite 226B deverá digitar 2226.

Para obter linha exterior deverá marcar o "0" antes do número para o qual pretende ligar.

Para obter uma chamada internacional, por favor prima "0" seguidamente do código internacional.

Indicativos internacionais

PAÍS	INDICATIVO
ÁFRICA DO SUL	0027
ALEMANHA	0049
ANGOLA	00244
AUSTRÁLIA	0061
ÁUSTRIA	0043
BÉLGICA	0032
BRASIL	0055
CABO VERDE	00238
CANADÁ	001
CHINA	0086
CHIPRE	00357
DINAMARCA	0045
ESLOVÁQUIA	00421
ESLOVÉNIA	00386
ESPAÑA	0034
ESTÓNIA	00372
E.U.A.	001
FRANÇA	0033
FINLÂNDIA	00358
GRÉCIA	0030
GUINÉ-BISSAU	00245

PAÍS	INDICATIVO
HOLANDA	0031
HUNGRIA	0036
ÍNDIA	0091
IRLANDA	00353
ITÁLIA	0039
JAPÃO	0081
LETÓNIA	00371
LITUÂNIA	00370
LUXEMBURGO	00352
MACAU	00853
MALTA	00356
MOÇAMBIQUE	00258
NORUEGA	0047
POLÓNIA	0048
REINO UNIDO	0044
REPUB. CHECA	00420
RÚSSIA	007
S. T. PRÍNCIPE	00239
SUÉCIA	0046
SUIÇA	0041
TIMOR LESTE	00670

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

D/E/F/G

DESPORTOS / GOLFE

O ÁGUA HOTELS RIVERSIDE tem tarifas preferenciais para os nossos hóspedes nos campos de golfe das proximidades. Por favor consulte o guia de campos de golfe disponível na receção. Para efetuar a sua reserva e obter mais informações, por favor, contacte a receção.

ELETRICIDADE

A corrente elétrica no hotel é de 220V. Contacte a receção na eventualidade de precisar de um adaptador ou transformador de corrente.

ELEVADORES

No ÁGUA HOTELS RIVERSIDE encontrará elevadores preparados para pessoas com todos os tipos de mobilidade. Para sua segurança, desaconselhamos a utilização do mesmo por crianças até aos 12 anos de idade sem estarem acompanhadas por um adulto. Não utilizar o elevador em caso de emergência.

EMERGÊNCIA

Linha Nacional de Emergência 112 / GNR Lagoa (+351) 282 380 190

ESPREGUIÇADEIRAS

Para que possa desfrutar tranquilamente da área envolvente das nossas piscinas, informamos que não é permitido reservar espreguiçadeiras com toalhas, roupa ou outros objetos. Sempre que se verifique a existência de qualquer objeto nas cadeiras sem que estas estejam a ser utilizadas, o hotel reserva-se o direito de retirar a marcação.

ESTACIONAMENTO

O ÁGUA HOTELS RIVERSIDE dispõe de 100 lugares de estacionamento. Por favor, estacione apenas nos locais designados para o efeito. O nosso estacionamento não é vigiado, de qualquer modo recomendamos que não deixe objetos de valor no carro. Informamos que o hotel não se responsabiliza por eventuais danos ou furtos na sua viatura.

EVENTOS

O hotel está preparado para receber diversos tipos de eventos profissionais e/ou sociais. Estão disponíveis pacotes para casamentos e luas-de-mel, reuniões profissionais e festas. Para mais informações contacte a receção ou envie um e-mail para sales@aguahotels.pt.

FUMAR

É expressamente proibido fumar em todas as áreas interiores do hotel. Todos os quartos dispõem de dispositivos anti fumo. Por favor, não atire beatas para o chão.

GRATIFICAÇÕES

Fica ao critério do hóspede deixar uma gratificação. Como referência, poderão ser 10% da conta final.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

L/M/N

LAVANDARIA E ENGOMADORIA

Sempre que necessitar destes serviços, por favor, coloque as peças no saco que se encontra dentro do guarda-roupa do seu quarto, preencha a folha de lavandaria anexa e entregue tudo na receção. O pagamento deverá ser feito no ato de entrega.

A roupa entregue até às 10H ser-lhe-á devolvida no dia seguinte de manhã. Se desejar serviço expresso (menos de 24H) será adicionado um suplemento de 50% ao valor de tabela.

LAZER

Caso queira visitar ou fazer alguma atividade fora do hotel, por favor, contacte a receção para informações sobre zonas históricas, excursões, passeios, espetáculos, parques temáticos e outros.

LIMPEZA

A limpeza é realizada diariamente até às 17H. A roupa de cama é mudada duas vezes por semana ou sempre que se justificar ou for solicitada. As toalhas devem ser colocadas nos toalheiros após cada utilização.

Se pretender que sejam trocadas devem ser deixadas no chão ou na banheira. Agradecemos que não utilize as toalhas do seu quarto fora do mesmo.

A equipa de limpeza irá retirar todos os desperdícios diariamente. Por favor, não deixe lixo no exterior, pois poderá atrair animais e/ou insetos indesejados. Em caso de infestação ou recolha adicional, por favor, contacte a receção.

MANUTENÇÃO

Preparamos cuidadosamente o quarto para a sua chegada. Contudo, podem surgir anomalias e avarias que requeiram manutenção. Por favor, informe a receção imediatamente de modo a que estas possam ser resolvidas com a maior brevidade.

MINIBAR

O ÁGUA HOTELS RIVERSIDE dispõe de serviço de minibar.

Durante a sua estadia, sempre que desejar qualquer um dos itens da lista existente junto ao seu minibar, por favor, contacte a receção ou housekeeping.

Se desejar alguma bebida não incluída no minibar, por favor, contacte a receção.

NÃO INCOMODAR

Se não quiser ser incomodado, por favor pendure o cartão com a mensagem apropriada no exterior da porta do seu quarto.

NORMAS DE CONDUTA

O hotel reserva-se o direito de impedir que os hóspedes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou que pela sua conduta possa pôr em perigo os outros hóspedes, colaboradores e o hotel.

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os hóspedes respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos quartos e/ou corredores no período noturno ou no estacionamento do hotel.

Não é permitido circular em tronco nu na zona da receção, restaurante, bar e sala de pequeno-almoço.

Não é permitido andar descalço em zonas fora da piscina.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

P

PAGAMENTOS

Como forma de pagamento, aceitamos os principais cartões de crédito e débito (VISA, Mastercard, EuroCard, UnionPay) ou numerário. Lamentamos, mas não aceitamos cheques.

Por forma a evitar problemas de última hora, sugerimos que salde a sua conta no dia anterior à data prevista de saída do hotel quando o check-out ocorrer muito cedo.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido no restaurante Vista Rio. Este horário pode variar em função da época do ano. Se não estiver incluído na sua tarifa de alojamento, por favor, contacte a receção para saber qual o suplemento aplicável. Se desejar tomar o seu pequeno-almoço no quarto deverá informar o restaurante e a receção na noite anterior.

Por favor, consulte o menu de room service disponível no interior da sua unidade de alojamento.

Este serviço está disponível mediante o pagamento da respetiva taxa de serviço.

PERDIDOS & ACHADOS

Todos os artigos encontrados na sua unidade de alojamento após a saída serão levados à receção.

Se desejar reaver o(s) artigo(s), por favor contacte a receção pelo telefone (+351) 282 490 300 ou através do e-mail riverside@aguahotels.pt.

PISCINA EXTERIOR / INTERIOR

O ÁGUA HOTELS RIVERSIDE tem uma piscina exterior e uma piscina interior à sua disposição. As piscinas não são vigiadas, pelo que é muito importante que cumpra as normas de segurança referentes à utilização da piscina e mantenha sempre um contacto visual com as crianças.

PRAIAS

O Algarve é por excelência um destino de praias. Aproveite os dias de sol para conhecer algumas das melhores praias das redondezas. Por favor, contacte a receção para mais informações e direções.

Para sua segurança, recomendamos que siga sempre as normas definidas pelo Instituto de Socorros a Náufragos (ISN).

Informe-se na receção sobre os horários e a disponibilidade do shuttle, o qual presta serviço na época alta.

PROGRAMA AMBIENTAL

Proteger o meio ambiente é uma prioridade para todos nós... Quer ajudar-nos? Saiba como:

- Troca de roupa de cama: a roupa de cama é substituída duas vezes por semana. Para trocas mais frequentes de roupa de cama (fronhas e lençóis), deverá contactar a receção ou a governanta geral;

- Troca de toalhas: as toalhas deverão ser colocadas depois de usadas nos respetivos toalheiros e, só serão trocadas quando se encontrem no chão ou banheira;

- Poupança de água no banho: evite, sempre que possível, banhos prolongados; feche a água enquanto se ensaboa ou quando escova os dentes;

- Descarregue o autoclismo apenas quando se justificar e na posição de poupança de água;

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

P/Q/R/S

- Se tiver o ar condicionado ligado, por favor, mantenha as portas e as janelas fechadas e desligue o ar condicionado sempre que se ausentar;

- Opte pelas escadas em vez do elevador.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Informe-nos de qualquer sugestão ou de algo que ache que deva ser melhorado no nosso empreendimento, preenchendo o questionário de satisfação colocado alojamento.

Entregue o questionário na receção, após o check-out.

RECEÇÃO

Os serviços de receção estão disponíveis 24H por dia. Não hesite em contactar a receção sempre que necessite alguma informação.

A receção dispõe também de um serviço de concierge. Se desejar efetuar uma reserva de atividade de lazer exterior ou qualquer outro tipo de informação, por favor, contacte a receção.

RESERVAS

O ÁGUA HOTELS RIVERSIDE dispõe de um serviço de informações e reservas disponível todo o ano 24H por dia, sete dias por semana. Se desejar obter mais informações sobre o hotel ou sobre disponibilidade e tarifas, por favor, contacte-nos através dos telefones (+351) 282 380 222 / (+351) 282 490 300 do e-mail bookings@aguahotels.pt ou contacte a receção.

RESTAURANTE VISTA RIO

O restaurante Vista Rio situa-se em frente à piscina exterior do empreendimento, sobre o Rio Arade, com vista para a cidade de Portimão. O seu menu combina os deliciosos sabores tradicionais algarvios com o requinte da cozinha de autor. É o local ideal para desfrutar de uma refeição leve ao almoço ou de um jantar tranquilo a dois ou em família. Se deseja algo especial pode pedir uma sugestão ao nosso chef executivo.

SALA DE REUNIÕES

O ÁGUA HOTELS RIVERSIDE dispõe de uma sala de reuniões e um terraço para a realização de reuniões e eventos. Para mais informações sobre capacidade dos espaços e cotações, por favor contacte, a receção ou envie um e-mail para o nosso departamento comercial sales@aguahotels.pt.

SAÚDE / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

Exposição solar

A exposição ao Sol deverá ser moderada com duração não superior a 30 minutos diários no primeiro dia. Recorde-se que mesmo com o céu encoberto poderá sofrer queimaduras.

Evite a exposição solar entre as 11H e as 15H.

Utilize com frequência um protetor solar de índice de proteção alto contra os raios UV, especialmente para as crianças.

Para evitar desidratação, consuma apenas bebidas não alcoólicas durante a exposição solar.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

S

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO

O hotel está equipado com um sistema de alarme de incêndio, bem como detetores de fumo e extintores. Recomendamos que leia com atenção as instruções sobre a segurança contra o risco de incêndio que se encontram afixadas na porta de entrada do seu quarto e a familiarizar-se com o percurso de evacuação mais próximo.

O que fazer em caso de incêndio?

Se ocorrer um incêndio no seu quarto:

- Notifique imediatamente a receção;
- Se achar seguro, pode tentar apagá-lo, mas em caso de dúvida, saia do quarto fechando a porta para evitar que o fumo e o fogo se propaguem.

Se o fogo ocorrer noutras dependências do hotel, faça o seguinte:

- Mantenha a calma, não grite nem corra;
- Comunique imediatamente a um funcionário do hotel e pressione a botoneira manual de alarme mais próxima;
- Dirija-se para o ponto de encontro junto à entrada do hotel.

Na eventualidade pouco provável de haver uma evacuação geral do hotel, deixe os seus pertences e siga a sinalética de emergência para os percursos de evacuação, seguindo as instruções dadas pelo pessoal do hotel.

Nunca utilize os elevadores em caso de incêndio, apenas as escadas.

SEGURANÇA / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

O **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE** dispõe de um sistema de videovigilância. No entanto, recomendamos que siga sempre as seguintes recomendações:

- Vigie os seus bens. Não os deixe abandonados nem por um curto instante;
- Coloque todos os seus objetos de valor no cofre do seu quarto logo que possível;
- Feche as janelas e a porta do seu quarto ao sair e confirme novamente para se assegurar que esta está corretamente fechada, mesmo que se ausente só por um curto espaço de tempo;
- Mantenha a porta fechada enquanto estiver no seu quarto;
- Feche a sua bagagem sempre que não esteja a utilizá-la e coloque-a dentro do armário. Se puder, feche sempre a sua bagagem com chave;
- Reforce a sua vigilância no momento de efetuar o pagamento da sua fatura;
- Não deixe as crianças com menos de 12 anos utilizar os elevadores sem ser na presença de um adulto.

Nunca:

- Exiba joias, dinheiro ou objetos de valor no seu quarto;
- Convide pessoas desconhecidas para o seu quarto, nem lhes dê o seu número de quarto;
- Dê permissão ao pessoal da manutenção para entrar no seu quarto sem ter requerido previamente os seus serviços;
- Permita a entrada no seu quarto de encomendas que não tenham sido solicitadas.

Quando estabelecer relações sociais com pessoas desconhecidas não revele o nome do seu alojamento nem o número do seu quarto, não comunique projetos de futuras excursões, passeios, etc., em público ou com estranhos.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

S/T

Para maior segurança, solicitamos que não deixe nenhum objeto pessoal como bolsas, maletas, etc., fora do alcance da sua vista em zonas comuns do hotel (hall, bar, sala de pequenos almoços...).

O ÁGUA HOTELS RIVERSIDE não se responsabiliza pelos objetos de valor que não sejam entregues sob custódia à receção.

Agradecemos que notifique sempre a direção de qualquer acontecimento anormal tal como pessoas com atitude suspeita, chamadas telefónicas repetidas sem identificação de número ou pessoas desconhecidas que lhe batam à porta.

SERVIÇO DE DESPERTAR

Caso necessite do serviço de despertar, solicite-o à receção.

SERVIÇOS DE QUARTOS / "ROOM-SERVICE"

O serviço de quartos encontra-se à sua disposição. No seu quarto encontrará um menu especialmente preparado para o efeito. Informamos que por cada serviço solicitado será cobrada a taxa de serviço.

SPA

Situado junto à piscina exterior e ao parque infantil, é o local ideal para momentos de puro relaxamento. No spa poderá encontrar uma gama variada de terapias de saúde e beleza, massagens de relaxamento e espaço de fitness.

Aberto todos os dias, o spa dispõe de 3 salas de tratamento, piscina interior dinâmica de água aquecida, sauna, banho turco, jacuzzi e ginásio com vista Rio.

Para mais informações, por favor, contacte a receção.

TÁXIS

Caso pretenda serviço de táxi, por favor, contacte a receção.

TELEVISÃO

A televisão do seu quarto tem receção via satélite. Por favor, não a tente sintonizar. Caso detete alguma anomalia solicite ajuda na receção.

TOALHAS DE PRAIA / PISCINA

As toalhas para a piscina/praias poderão ser solicitadas na receção ou no spa. Uma vez por dia poderá trocar a toalha.

O ÁGUA HOTELS RIVERSIDE reserva-se o direito de cobrar por cada toalha não devolvida.

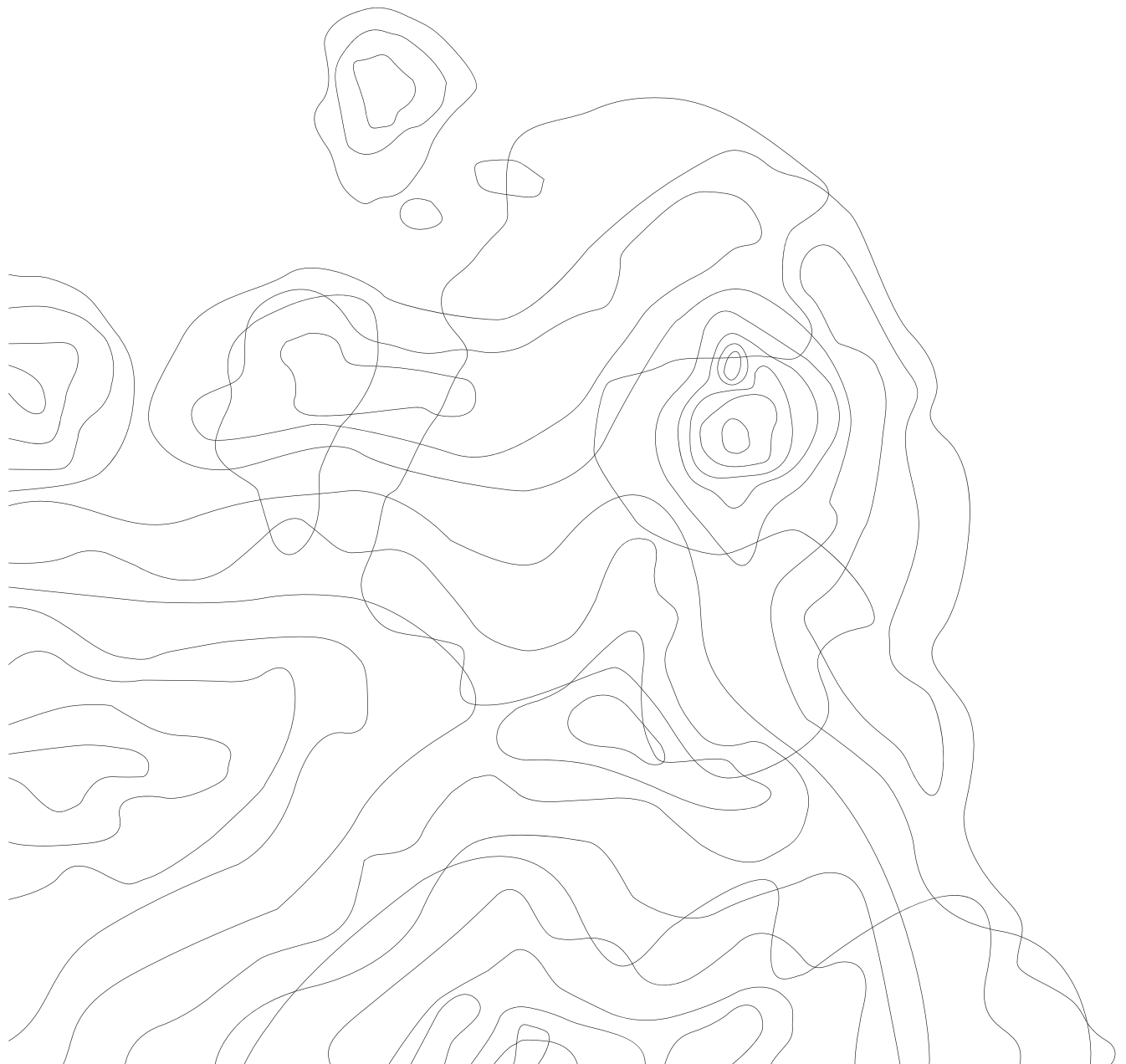
TRANSPORTE

Temos um serviço de transporte regular para a praia na época alta, a sair da entrada principal do ÁGUA HOTELS RIVERSIDE, em frente à receção, sujeito a disponibilidade de lugares.

Queira, por favor, consultar a receção para obter destinos, horários e informações mais detalhadas sobre este serviço.

AGUA HOTELS

RIVERSIDE



ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

DEAR GUEST,

On behalf of the **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP**, it is a pleasure to welcome you to **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE**. We are sure you will have an unforgettable stay.

The **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** began its journey in 2007, opening and managing touristic resorts and hotels in Portugal and Cape Verde.

The Group has to offer hotels, resorts, restaurants, sports and wellness facilities and spaces for events. With 7 properties of 3, 4 and 5 stars, the **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** has divided its properties into three segments:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO **** **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ******

The Landscape are destination hotels built in idyllic locations, Landscape hotels are characterized by the unique landscapes that make the experience truly outstanding.

Those who visit Landscape hotels usually want to relax and will find in our Spa's the ideal complement to the sensory experience that differentiating landscapes enable.

But if you are looking for activities that allow you a greater communion with the surrounding nature, you are in the right place, because partnerships with local operators allow guests to make the most of all types of mountain or river sports.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA DELUXE VILLAS ***** **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ******

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

The Villas & Resorts are properties with numerous facilities that offer all kinds of services and amenities that allow you to enjoy an extended vacation without having to leave the resort.

They are ideal places for families or groups who want to spend their holidays together in a place where they can find everything (restaurant, bar, supermarket, swimming pools, tennis or paddle court, gym, playground...) in the same place.

These properties have in common the fact that they consist of individual villas and apartments, equipped with kitchen and, in some cases, private pool. In addition, they all close to incredible beaches.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS NELAS PARQ *** **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ******

Drop hotels are located at easy access consuming areas.

Perfect for any type of stay, for leisure, business or sports, the prime goal is for the guest to relax and enjoy what the surrounding region has to offer.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

DIRECTORY

This directory has been created to make everything easier during your stay. Here you can find information from **A** to **Z** about the **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE**, the services provided as well as information on the surrounding area.

If this is your first time in the Algarve and in Parchal / Lagoa we can assure you that you will have a great time discovering it. You can look forward to enjoy sunny days, fantastic food and stunning beaches with breathtaking views within an area full of life and culture.

We have organized in this directory all the information that we think you might need, nevertheless, if you need more information, please do not hesitate to contact reception.

We sincerely hope you have an enjoyable stay and we look forward to welcoming you back very soon!

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE

RENEW YOUR SENSES!

"After all, the best way to travel is to feel"

Álvaro Campos (Fernando Pessoa heteronym)

GENERAL MANAGER

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

A

ACCOMMODATION

The accommodation units are composed of three different typologies:

- **Standart Bedroom:** double or twin room with bathroom;
- **Junior Suite:** double bedroom, bathroom, living room with equipped kitchen and a large balcony;
- **Family Suite:** two double bedrooms, two bathrooms, living room with fully equipped kitchen and two large balconies.

In all rooms you will find a hairdryer and free bathroom amenities. All objects in the accommodation like bed linen, towels, decoration items, among others, are property of the hotel. If you wish more pillows and blankets, please ask at reception.

The **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE** has bathrobes available on request for use during your stay. They will be placed in your room but are subject to a deposit fee. If you would like to buy a bathrobe or pool towel, please contact the reception.

We advise you not to leave towels or other belongings in the balcony. The **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** does not take responsibility for its disappearance. We ask you to leave the balcony lights out.

We ask you to inform reception of any damage occurred in the property as soon as possible, so that we can take all the necessary actions in order to correct them. If you wish to acquire any objects existing at the accommodations, you may contact reception to be informed about the prices.

AIR-CONDITIONING

To activate your air conditioning, you need to use the remote control. If you have any difficulties, please contact reception. With the air conditioning on, please keep the doors and windows closed. Please turn off the device when you leave the room.

AIRPORT

The Algarve International Airport is located 65 km from our hotel, about 45 minutes driving. We recommend that you reconfirm your flights through the internet or by contacting your airline. Please consider the time you need to check in on your departure day. If you need a transfer, please contact reception.

ÁGUA HOTELS

The **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** has several properties.

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA DELUXE VILLAS *****

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

A / B / C

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ÁGUA HOTELS NELAS PARQ ***

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

AMENITIES

In your room's bathroom you will find shower gel, shampoo, soap and shower cap. Should you require, we can provide additional amenities that can be subject to an additional fee. Please contact reception.

BANKS

Banks normally work on weekdays between 8.30 a.m. and 3 p.m. In Lagoa or Portimão you can find several banks and exchange offices. Being the nearest located in Parchal. The ATM'S are available 24H. If you need more information or directions, please contact reception.

BAR

Our bar Vista Rio is open all year. Opening hours may vary depending on the time of the year. Here you will find light meals, hot and cold drinks, cocktails and ice creams.

BREAKFAST

Breakfast is served at the Vista Rio restaurant. The breakfast hours may vary depending on the time of the year. If it is not included in your room rate, please contact reception for the applicable supplement. If you wish to have your breakfast in your room, please inform reception the night before. Please check the room service menu available inside your room. This service is subject to an additional fee.

BEACH

The Algarve is an excellent beach destination. Enjoy the sunny days and visit some of the best beaches around. Please contact reception for more information and directions. For your safety, we recommend that you always follow the beach safety instructions that are usually posted at the lifeguards stations (ISN). During high season, we have a shuttle service to the beach, please contact reception for the timetables and availability.

CAR RENTAL

If you wish to rent a car, bike or a motorbike, please contact reception.

AGUA HOTELS

RIVERSIDE

C

CONDUCT STANDARDS

The hotel reserves the right to prevent guests from staying in the room wherever they show signs of violent behavior or that their conduct may endanger other guests, staff and the hotel.

As a hotel, all guests are asked to respect others and do not promote noises in the room and/or corridors at night or in the hotel parking lot.

It is not allowed to go half - naked in the reception area, restaurant, bar and breakfast room.

It is not allowed to walk barefoot in areas outside the pool.

CHECK IN / CHECK-OUT

Please be advised that check-in may take place after 3 p.m. Please leave your room until 12.00 on departure date. If you wish a late check-out, please contact reception for availability and additional cost.

CHILDREN

The hotel has an outdoor pool for children.

There is also a babysitting service that must be requested at least 24H in advance. For more information, please contact reception. The hotel has a playground for children who should always be accompanied by their guardians.

As a safety precaution, children should always be accompanied by their parents/guardians. Children under 12 years old must not use the lifts without the presence of an adult.

Please be mindful of your children's behavior in order to respect other guests, avoiding too much noise within the hotel and at night.

COMMUNICATIONS

Printing / Scanning / Photocopying

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE offers printing and scanning and black and white photocopying.

Internet

The hotel has at your disposal, free of charge, access to our Wi-Fi network at reception, bar and rooms.

Messages / Mailings

The reception of ÁGUA HOTELS RIVERSIDE can accept and deliver messages to our guests.

All messages/correspondence addressed to you will be delivered to you as soon as possible.

Telephone

Your room has a telephone that allows you to make internal and/or external calls. Calls from your room to any of our internal numbers are free. External calls have a additional charge per minute, which will be charged to your room account and must be paid at check-out.

To call reception, dial "9".

To call another room contact you should dial the "1" key for Suites A and "2" for Suites B + the room number to contact. Example: If you want to call suite 226A you would type 1226, to call suite 226B you would type 2226.

For an outside line you must dial "0" before the number you want to call.

To get an international call, please press "0" followed by the international code.

AGUA HOTELS

RIVERSIDE

C/D/E

International dialing codes

COUNTRY	CODE
ANGOLA	00244
AUSTRALIA	0061
AUSTRIA	0043
BELGIUM	0032
BRAZIL	0055
CAPE VERDE	00238
CANADA	001
CHINA	0086
CYPRUS	00357
DENMARK	0045
EAST TIMOR	00670
ESTONIA	00372
FINLAND	00358
FRANCE	0033
GERMANY	0049
GREECE	0030
GUINEA-BISSAU	00245
HUNGARY	0036
INDIA	0091
IRELAND	00353
ITALY	0039

COUNTRY	CODE
JAPAN	0081
LATVIA	00371
LITHUANIA	00370
LUXEMBOURG	00352
MACAU	00853
MALTA	00356
MOZAMBIQUE	00258
NETHERLANDS	0031
NORWAY	0047
POLAND	0048
REPUB. CZECH	00420
RUSSIA	007
SLOVAKIA	00421
SLOVENIA	00386
SOUTH AFRICA	0027
SPAIN	0034
S. T. PRINCE	00239
SWEDEN	0046
SWITZERLAND	0041
UNITED KINGDOM	0044
USA	001

DO NOT DISTURB

If you do not want to be disturbed, please place the sign outside the door.

ENVIRONMENTAL PROGRAM

Protecting the environment is a priority for all of us... Want to help us? Know how:

- Change of bed linen: bed linen is changed twice a week. For more frequent changes (pillow cases and sheets), you should contact reception or the housekeeper;

AGUA HOTELS

RIVERSIDE

E / F / G

- Change of towels: towels should be placed after use on the towel racks and will only be changed when they are on the floor or bathtub;
- Saving water: avoid prolonged bathing whenever possible; close the tap while soaping or brushing your teeth;
- Flush the toilet only when justified, using the water-saving position;
- If you have the air conditioning on, please keep the doors and windows closed and turn off the air conditioning whenever you are away;
- Choose the stairs instead of the lift.

ELECTRICITY

The electric voltage in the hotel is 220 volts.
Contact reception if you need a power adapter or power transformer.

EMERGENCY

National Emergency Number 112 / GNR Lagoa (+351) 282 380 190

EVENTS

The hotel is prepared to host various types of professional and/or social events. Packages for weddings and honeymoons, professional meetings and parties are available. For more information contact reception or email sales@aguahotels.pt.

EXTRA BED

Some rooms have capacity for extra beds and cots for children up to 3 years old. These services are subject to an additional cost and subject to availability, so it is advisable to order as soon as possible. For more information, please contact reception.

FOOD AND BEVERAGE STORAGE

Your room's fridge is programmed according to the time of year. Please do not change the settings. For better efficiency, do not overfill it. Avoid leaving the fridge door open. Food stored outside the refrigerator should be properly wrapped to prevent ants and other insects.

GRATIFICATIONS

It is up to the guest to leave a gratification tip. As a reference, this could be 10% of the final bill.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

G/H/L

GUEST CARD / KEY-PASS

Your guest card should be with you at all times as it serves as your identification inside the hotel. In case there is an anomaly with the card or should you need an extra card, please contact reception. Your card will stop working at 12.00 on your check-out day. In case you have required late check-out, please go to reception so that the card can be reprogrammed.

HEALTH / BASIC RECOMMENDATIONS

Solar exposure

Sun exposure should be moderate for no more than 30 minutes daily on the first day. Remember that even with an overcast sky, you can suffer from sunburns. Avoid sun exposure between 11 a.m. and 3 p.m. Frequently use a sunscreen with a high UV protection index, especially for children. To avoid dehydration, consume only non-alcoholic beverages during sun exposure.

HOUSEKEEPING

Your room will be cleaned daily until 17H. The bed linen is changed twice a week. If you require a towel change, you should place them on the bathroom floor. The housekeeping team will remove all the home garbage every day, but if you require to do it more often, please use the containers that exist in the car park. Do not leave at your front door. Please contact reception if you have any special requests.

LAUNDRY / IRONING

Should you need these services, please place the clothes in the bag you'll find in the wardrobe, fill in the laundry sheet and deliver everything to the reception. Payment should be made on delivery of the clothes for laundry. Clothes delivered until 10 a.m. will be returned to you the following morning. Should you desire an express service (less than 24H), a 50% fee will be added to the normal price.

LIFTS

At ÁGUA HOTELS RIVERSIDE you will find a lift prepared for people with all types of mobility. Children under 12 years old must not use the lifts without the presence of an adult. Do not use the lift in case of an emergency.

LOST AND FOUND

All items found in your accommodation upon departure will be taken to reception. If you wish to recover the item(s), please contact reception at (+351) 282 490 300 or email riverside@aguahotels.pt

LUGGAGE

We have at your disposal a luggage room where you can store your luggage. For help in transporting and storing luggage, please contact reception.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

M/O/P

MAINTENANCE

We have carefully prepared the room for your arrival, however some anomalies or problems may occur that need maintenance in this case, please contact reception so that any issues may be solved as soon as possible.

MEETING ROOM

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE has a meeting room with a capacity of 30 seats and a terrace for holding meetings and events. For more information on space capacity and quotations, please contact reception or email our sales department sales@aguahotels.pt.

MINIBAR

The ÁGUA HOTELS RIVERSIDE has a minibar service.
During your stay, whenever you want any of the items on your minibar list, please contact reception or housekeeping.
If you would like any drinks not included in the minibar, please contact the reception.

OUTSIDE ACTIVITIES

If you would like to visit or do any activity outside the hotel, please contact reception for information about excursions, tours, shows, theme parks and more.

PARKING

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE has 100 parking spaces. Please park only in the designated areas.
Our parking is not guarded, however we recommend that you do not leave valuables in the car. Please be advised that the hotel is not responsible for any damage or theft to your car.

PAYMENTS

As a method of payment, we accept major credit and debit cards (VISA, Mastercard, EuroCard, UnionPay) or cash. Sorry, we do not accept cheque.
To avoid last-minute issues, we suggest that you settle your account the day before you leave the hotel, whenever the check-out occurs very early.

PETS

Pets are not allowed in the accommodation.

POOLS / OUTDOOR AND INDOOR

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE has outdoor pools and an indoor pool at your disposal.
The swimming pools are not guarded, so it is very important to follow the pool safety instructions, as well as that you always keep eye contact with children.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

R/S

RECEPTION

Reception services are available 24H. Do not hesitate to contact reception whenever you need any information. The reception also has a concierge service, if you wish to make a restaurant reservation, outdoor leisure activity or any other information.

RECREATION

If you would like to visit or do any activity outside the hotel, please contact the reception for more information about historic areas, excursions, rides, shows, theme parks, restaurants and more.

RESERVATIONS

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE has an information and booking service available 24H a day, seven days a week. If you would like more information about the hotel or about availability and rates, please contact us at (+351) 282 380 222 / (+351) 282 490 300 or e-mail bookings@aguahotels.pt or contact reception.

RESTAURANT VISTA RIO

The Vista Rio restaurant is located in front of the hotel outdoor pool, overlooking the Arade River, overlooking the city of Portimão. The menu combines delicious traditional Algarvian flavors with the refinement of author's cuisine. It is the ideal place to enjoy a light lunch or a quiet dinner for two or family. If you want something special, you can ask our executive chef for a suggestion.

ROOM-SERVICE

Room service is available. In your room you will find a specially prepared menu. Please be advised that for each service requested, a service fee is applicable.

SAFE BOX

All rooms are equipped with a safe with electronic lock. Reception also has a central safe. On the day of check-out, please leave the safe open. The hotel management is not responsible for any items or valuables not deposited in the reception central safe.

SAFETY / BASIC RECOMMENDATIONS

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE has a video surveillance system. However, we suggest that you always follow the following recommendations:

- Watch over your belongings. Do not leave them unattended even if for a short while;
- Put all your valuables in your room safe;
- Close the windows and door of your room whenever you leave, and confirm again to make sure that it is properly closed, even if you are only gone for a short time;
- Keep the door closed while in the room;
- Close your luggage when not in use and place it in the closet. If you can, always lock your luggage with a key;
- Take a close look when paying your invoice;

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

S

- Do not let children under 12 years use the lifts without the presence of an adult.

Never:

- Display jewelry, money or valuables in your room;
- Invite strangers to your room or give them your room number;
- Allow maintenance personnel to enter your room without having previously requested their services;
- Allow unsolicited orders to your room.

When establishing social relationships with strangers, do not disclose the name of your hotel or room number, or report future excursions, outings, etc., in public or with strangers.

For greater safety, we ask that you do not leave any personal objects such as bags, briefcases, etc., out of your sight in common areas of the hotel (hall, bar, breakfast room...).

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE is not responsible for valuables that are not delivered to the reception. Please always notify management of any abnormal event such as suspicious people, repeated unidentified telephone calls or unknown people knocking on your door.

SAFETY / FIRE SAFETY

The hotel is equipped with a fire alarm system, with smoke detectors and extinguishers. However, we recommend that you read the fire safety instructions on the back of your room door and familiarize yourself with the nearest escape route.

What to do in case of fire?

If a fire occurs in your room:

- Notify the reception immediately;
- If you find it safe, you can try to extinguish it, but if in doubt, leave the room closing the door behind you to prevent smoke and fire from spreading.

If a fire occurs in other premises of the hotel, do the following:

- Keep calm, do not yell or run;
- Immediately report to an employee of the hotel and push the nearest fire alarm button;
- Head to the meeting point near the entrance of the hotel.

In the unlikely event of a general hotel evacuation, leave your belongings and follow the emergency signs for evacuation routes, following the instructions given by the hotel staff.

Never use the lifts in a fire, only the stairs.

SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Let us know of any suggestions or anything you think should be improved in our resort, by completing the satisfaction questionnaire placed in your accommodation. Please deliver the questionnaire at reception on check-out.

SPORTS / GOLF

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE has preferential rates for our guests at the nearby golf courses.

Please contact reception if you wish to see the golf course guide available, to make a reservation and for more information.

ÁGUA HOTELS

RIVERSIDE

S/T/W

SMOKING

Smoking is not allowed in the indoor areas of the hotel. All rooms are equipped with smoke detectors. Please, do not throw cigarettes on the floor.

SPA

Situated by the outdoor pool and children's playground, it is the ideal place for moments of pure relaxation. At the spa you will find a wide range of health and beauty therapies, relaxation massages and fitness space. Open every day, the spa features 3 treatment rooms, a dynamic indoor heated pool, sauna, jacuzzi and gym with river views.

For more information, please contact the reception.

SUN LOUNGERS

In order to enjoy the peaceful surroundings of our pool, we inform you that it is not allowed to reserve sun loungers with towels, clothes or any other objects.

The hotel reserves the right to remove the items.

TAXIS

If you need a taxi, please contact reception.

TELEVISION

Your room has satellite TV. Please do not try to tune in your TV.

If you need help, please contact reception.

TRANSPORT

During high season, we have a regular shuttle service to the beach from the main entrance of **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE**. Please consult reception for availability of seats, timetable and more detailed information about this service.

WAKE-UP CALL

If you need the wake-up call service, ask for it at reception.

