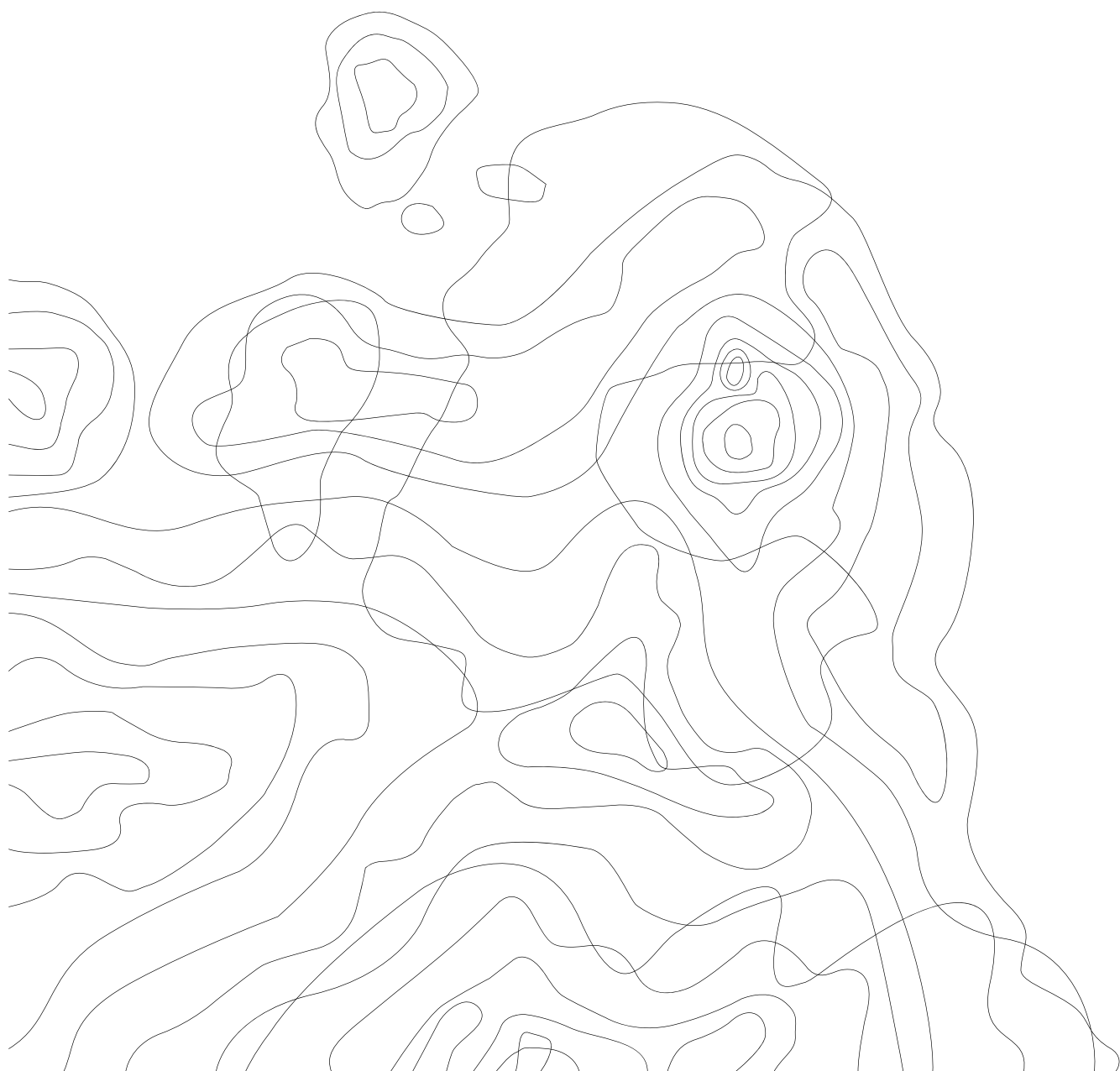


AGUA HOTELS

VILA BRANCA



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

ESTIMADO HÓSPEDE,

Em nome do GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS, é um prazer dar-lhe as boas vindas ao ÁGUA HOTELS VILA BRANCA. Estamos certos de que terá uma estadia inesquecível.

O GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS iniciou o seu percurso em 2007, centrando a sua atividade na gestão e exploração de empreendimentos turísticos em Portugal e Cabo Verde.

A oferta do Grupo inclui hotéis, aldeamentos, restaurantes, áreas para desporto, bem-estar e espaços para eventos.

Com 7 empreendimentos turísticos, de 3, 4 e 5 estrelas, o GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS segmentou as suas unidades em três categorias:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO **** ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

Os Landscape são hotéis Destino contruídos de raiz em lugares idílicos, e caracterizam-se pelas paisagens únicas que tornam a experiência verdadeiramente marcante.

Quem visita os hotéis Landscape normalmente pretende relaxar e irão encontrar nos nossos Spa's o complemento ideal à experiência sensorial que as paisagens diferenciadoras possibilitam.

Mas se procuram atividades que lhes permitam uma maior comunhão com a natureza envolvente, estão no sítio ideal pois as parcerias com operadores locais permitem que os hóspedes usufruam ao máximo de todo o tipo de desportos de montanha ou de rio.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA DELUXE VILLAS ***** ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

Os Villas & Resorts são empreendimentos com inúmeras facilidades que disponibilizam todo o tipo de serviços e comodidades que permitem usufruir de um período de férias alargado sem ter a necessidade de sair do empreendimento.

São locais ideais para famílias ou grupos que pretendam fazer férias em conjunto num local onde podem encontrar tudo (restaurante, bar, supermercado, piscinas, corte-ténis ou paddle, ginásio, parque infantil...) dentro do mesmo recinto.

Estes empreendimentos têm em comum o facto de serem constituídos por moradias e apartamentos individuais, equipados com cozinha e em alguns casos, piscina privada. Para além disso, todos estão próximos de praias de referência nas localidades onde estão inseridos.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS NELAS PARQ *** ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

Os Drop são hotéis que estão situados em locais com serviços de consumo e de acesso facilitado.

Perfeitos para qualquer tipo de estadia, destinado ao lazer, negócio e desporto, tendo como objectivos primordiais o descanso e o usufruto da região envolvente.



DIRETÓRIO

Este diretório foi criado com a finalidade de tornar a sua estadia mais fácil e cómoda. Aqui encontrará informações úteis de A a Z sobre o ÁGUA HOTELS VILA BRANCA, sobre os serviços disponíveis, bem como sobre a área circundante.

Se esta é a sua primeira vez na zona de Lagos, poderá divertir-se imenso a descobri-la. Irá certamente desfrutar de dias plenos de praia, comida fantástica, praias paradisíacas e com vistas deslumbrantes dentro de uma zona dinâmica e cultural.

Compilámos num único documento todas as informações que julgamos poder necessitar sobre as melhores praias, locais a visitar e atividades de lazer. No entanto, se necessitar de mais informações, por favor não hesite em contactar a receção.

Votos sinceros de uma estadia agradável.

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA

RENOVE OS SEUS SENTIDOS!

Esperamos voltar a contar com a sua visita em breve!

"**Afinal a melhor forma de viajar é sentir**"

Álvaro Campos (heterónimo de Fernando Pessoa)

DIRETOR GERAL



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

DIRETÓRIO DE A/Z

A

ALOJAMENTO

As unidades de alojamento são compostas por apartamentos das tipologias T1, T2 e T3.

- **T1:** composto por um quarto duplo, casa de banho, sala de estar com cozinha/kitchenette totalmente equipada e varanda;

- **T2:** composto por dois quartos duplos, duas casas de banho, sala de estar, cozinha totalmente equipada e varanda;

- **T3:** composto por três quartos duplos, três casas de banho, sala de estar, cozinha totalmente equipada e varandas.

Poderá ainda encontrar nas unidades de alojamento, secador de cabelo (mediante disponibilidade na receção e sujeito a caução) e produtos de higiene pessoal gratuitos. Todos os objetos existentes na unidade de alojamento, nomeadamente, roupas de cama, toalhas, elementos decorativos, entre outros já descritos e não só, são propriedade do empreendimento.

Se pretender mais almofadas e cobertores deverá solicitar na receção.

As toalhas brancas da casa de banho são para uso exclusivo no interior do apartamento, não podendo ser usadas na piscina. Para obter toalhas de piscina, por favor, contate a receção.

Aconselhamos a que não deixe toalhas ou outros pertences no terraço. O **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA** não se responsabiliza pelo seu desaparecimento. Solicitamos que deixe as luzes do terraço apagadas.

Solicitamos que informe a receção de danos ou quebras efetuadas nesta unidade assim que possível, para que os artigos em questão sejam substituídos. Se desejar adquirir algum dos objetos existentes na unidade de alojamento dirija-se à receção, pois os mesmos terão o custo correspondente.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional do Algarve está situado em Faro, a 90 km da nossa unidade e acerca de 1 hora de carro. Recomendamos que reconfirme os seus voos através da internet ou contactando a sua companhia aérea. Tenha em atenção o tempo de que necessitará para efetuar o check-in no dia da partida. Caso necessite de um transfer, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

O **GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS** tem várias unidades, caso queira aderir a condições especiais de cliente, contate a Receção e poderá beneficiar dessas condições em todas as nossas unidades de alojamento.

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA DELUXE VILLAS *****

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

A/B

ÁGUA HOTELS NELAS PARQ ***

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ALUGUER DE VEÍCULOS

Se pretende alugar um carro, um ciclomotor ou uma bicicleta, por favor, contacte a receção.

AMENITIES

Na casa de banho do seu quarto encontrará à sua disposição gel de banho, champô, sabonete e touca de banho. Caso deseje amenities suplementares, poderemos fornecer a pedido e poderá ter um custo suplementar. Para tal, por favor, contacte a receção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação nas unidades de alojamento.

AR CONDICIONADO

Para ativar o ar condicionado é necessário utilizar o controlador que se encontra no seu apartamento. Caso tenha alguma dificuldade na regulação do mesmo, por favor, contacte a receção. Para um melhor aproveitamento, aconselhamos a manter as portas e janelas bem fechadas. Agradecemos que desligue o mesmo sempre que se ausente.

ARMAZENAMENTO DE COMIDAS E BEBIDAS

O frigorífico do seu apartamento é programado de acordo com a época do ano. Por favor, não altere esta programação. Para uma melhor eficácia do mesmo, não o encha em demasia. Evite deixar a porta do frigorífico aberta.

A comida armazenada fora do frigorífico deverá estar devidamente acondicionada de forma a evitar que surjam formigas e outros insetos.

BAGAGEM

Temos ao seu dispor uma sala de bagagens onde poderá guardar a mesma. Para tal, por favor, contacte a receção.

BANCOS

Os bancos em geral funcionam nos dias úteis das 8H30 às 15H. Em Lagos poderá encontrar vários bancos. Poderá fazer câmbio de divisas e as caixas automáticas (ATM) estão disponíveis 24H. Se necessitar de mais informações ou direções, por favor, contacte a receção.

BAR PISCINA

O pool bar do **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA** é o local onde pode usufruir da sua bebida num ambiente descontraído. O bar disponibiliza serviço de refeições ligeiras, cafetaria, cocktails e gelados. Os horários poderão ser ajustados consoante a época do ano.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

C

CAMA EXTRA

Alguns apartamentos têm capacidade para colocação de uma cama extra e berço para crianças até aos 3 anos de idade. Estes serviços têm um custo adicional e estão sujeitos a disponibilidade, pelo que se aconselha a efetuar o pedido o mais atempadamente possível. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

CHAVE

A chave do seu apartamento ser-lhe-á entregue no check-in.

Caso necessite de uma chave extra, por favor, contacte a receção. Informamos que a chave deverá ser devolvida até às 12H do seu dia de saída (check-out).

Caso requeira saída tardia (late check-out) deverá dirigir-se à receção. Este serviço está sujeito a um custo adicional.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Informamos que o check-in poderá realizar-se a partir das 15H. Agradecemos que deixe o seu apartamento até às 12H na data de saída. Caso deseje permanecer no apartamento para além daquela hora, por favor, contacte a receção para saber a disponibilidade e custo adicional.

COFRES

Todos os apartamentos estão equipados com cofres individuais, as chaves dos quais têm que ser solicitadas na receção e estão sujeitas a um custo adicional, existindo ainda um cofre central na receção. No dia de check-out deixe, por favor, o cofre aberto.

A Direção do ÁGUA HOTELS VILA BRANCA não se responsabiliza pelos bens não depositados e registados no cofre central da receção.

CRIANÇAS

O empreendimento dispõe de piscinas exteriores para crianças. Para segurança das mesmas devem estar sempre acompanhadas pelos seus responsáveis.

Existe serviço de baby-sitting que deverá ser solicitado com um mínimo de 24H de antecedência. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

Como medida de segurança, aconselhamos a que as crianças estejam sempre acompanhadas dos seus responsáveis.

Agradecemos que tenham também em atenção o comportamento das crianças de forma a respeitarem os outros hóspedes evitando barulhos dentro do empreendimento e durante a noite.

COMUNICAÇÕES

Impressão / Digitalização / Fotocópias

O ÁGUA HOTELS VILA BRANCA dispõe de serviço de impressão e digitalização.

O empreendimento disponibiliza serviços de fotocopiadora a preto e branco.

Internet

O empreendimento coloca à sua disposição, de forma gratuita, acesso à nossa rede de internet Wi-Fi, nomeadamente, na receção, restaurante e pool bar.

Todos os apartamentos permitem a instalação de internet de banda larga e uso ilimitado, mediante pagamento adicional.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

C/D

Telefone

O seu apartamento dispõe de um telefone que lhe permite fazer chamadas internas e/ou para o exterior. As chamadas que efetuar do seu apartamento para qualquer um dos nossos números internos são gratuitas. Para obter uma linha exterior deverá marcar o "0" antes do número para o qual pretende ligar.

As chamadas externas têm um custo adicional por minuto, que será debitado na conta do seu apartamento e deverá ser pago no momento do check-out.

Para ligar para outro apartamento, por favor, contacte a receção.

Indicativos internacionais

PAÍS	INDICATIVO
ÁFRICA DO SUL	0027
ALEMANHA	0049
ANGOLA	00244
AUSTRÁLIA	0061
ÁUSTRIA	0043
BÉLGICA	0032
BRASIL	0055
CABO VERDE	00238
CANADÁ	001
CHINA	0086
CHIPRE	00357
DINAMARCA	0045
ESLOVÁQUIA	00421
ESLOVÉNIA	00386
ESPAÑA	0034
ESTÓNIA	00372
E. U. A.	001
FRANÇA	0033
FINLÂNDIA	00358
GRÉCIA	0030
GUINÉ-BISSAU	00245

PAÍS	INDICATIVO
HOLANDA	0031
HUNGRIA	0036
ÍNDIA	0091
IRLANDA	00353
ITÁLIA	0039
JAPÃO	0081
LETÓNIA	00371
LITUÂNIA	00370
LUXEMBURGO	00352
MACAU	00853
MALTA	00356
MOÇAMBIQUE	00258
NORUEGA	0047
POLÓNIA	0048
REINO UNIDO	0044
REPUBLICA CHECA	00420
RÚSSIA	007
S. T. PRÍNCIPE	00239
SUÉCIA	0046
SUIÇA	0041
TIMOR LESTE	00670

DESPORTOS / GOLFE

O ÁGUA HOTELS VILA BRANCA tem tarifas preferenciais para os nossos hóspedes nos campos de golfe das proximidades. Por favor consulte o guia de campos de golfe disponível na receção. Para efetuar a sua reserva e obter mais informações, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

E / F / G

ELETRICIDADE

A corrente elétrica no empreendimento é de 220V.
Contacte a receção na eventualidade de precisar de um adaptador ou transformador de corrente.

EMERGÊNCIA

Linha Nacional de Emergência 112 / PSP Lagos (+351) 282 780 240 / GNR Lagos (+351) 282 770 010

ENTRETENIMENTO

Ocasionalmente, durante a época balnear, o ÁGUA HOTELS VILA BRANCA poderá dispor de um programa de animação noturna para que possa divertir-se sem ter de se deslocar. No centro da cidade de Lagos, poderá encontrar outros bares de animação noturna. Se desejar alguma informação adicional, por favor, contacte a receção.

ESPREGUIÇADEIRAS

Para que possa desfrutar tranquilamente da área envolvente das nossas piscinas, informamos que não é permitido reservar espreguiçadeiras com toalhas, roupa ou outros objetos.
Sempre que se verifique a existência de qualquer objeto nas cadeiras sem que estas estejam a ser utilizadas, o empreendimento reserva-se o direito de retirar a marcação.

ESTACIONAMENTO

O ÁGUA HOTELS VILA BRANCA dispõe de estacionamento gratuito. Por favor, estacione apenas nos locais designados para o efeito. O nosso estacionamento não é vigiado, de qualquer modo recomendamos que não deixe objetos de valor no carro. Informamos que o empreendimento não se responsabiliza por eventuais danos ou furtos na sua viatura.

EVENTOS

O empreendimento está preparado para receber diversos tipos de eventos profissionais e/ou sociais. Estão disponíveis pacotes para casamentos e luas-de-mel, reuniões profissionais e festas. Para mais informações contacte a receção ou envie um e-mail para sales@aguahotels.pt.

FUMAR

É expressamente proibido fumar em todas as áreas interiores do empreendimento. Todos os apartamentos dispõem de dispositivos anti fumo. Por favor, não atire beatas para o chão.

GRATIFICAÇÕES

Fica ao critério do hóspede deixar uma gratificação. Como referência, poderão ser 10% da conta final.



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

L / M / N

LAVANDARIA E ENGOMADORIA

Para recorrer ao serviço de lavandaria, por favor, contacte a receção.
Por questões de segurança, não existem ferros e tábuas de engomar nos apartamentos. Caso necessite, solicite na receção e, por favor, devolva logo de seguida, uma vez que outro hóspede poderá igualmente necessitar. Poderá ser solicitado um depósito contra entrega. O ÁGUA HOTELS VILA BRANCA não se responsabiliza por quais queres danos provocados por ferros de engomar.

LAZER

Caso queira visitar ou fazer alguma atividade fora do empreendimento, por favor, contacte a receção para informações sobre zonas históricas, excursões, passeios, espetáculos, parques temáticos e outros.

LIMPEZA

A limpeza é realizada diariamente até às 17H. A roupa de cama é mudada uma vez por semana e as toalhas duas vezes por semana. As toalhas devem ser colocadas nos toalheiros após cada utilização. Agradecemos que não utilize as toalhas do seu apartamento fora do mesmo.
A equipa de limpeza irá retirar todos os desperdícios diariamente. Se, entretanto, desejar retirar antes ou depois da presença da equipa de limpeza, poderá encontrar contentores no parque de estacionamento. Por favor, não deixe lixo no exterior, pois poderá atrair animais e/ou insetos indesejados. Em caso de infestação ou recolha adicional, por favor, contacte a receção.

MANUTENÇÃO

Preparamos cuidadosamente o apartamento para a sua chegada. Contudo, podem surgir anomalias e avarias que requeiram manutenção. Por favor, informe a receção imediatamente de modo a que estas possam ser resolvidas com a maior brevidade.

MÉDICO

Temos disponível serviço médico "doctor on call". Para mais informações, por favor, contacte a receção.

NÃO INCOMODAR

Se não quiser ser incomodado, por favor pendure o cartão com a mensagem apropriada no exterior da porta do seu apartamento.

NORMAS DE CONDUTA

O empreendimento reserva-se ao direito de impedir que os hóspedes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou que pela sua conduta possa pôr em perigo os outros hóspedes, colaboradores e o empreendimento.
Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os hóspedes respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos apartamentos e/ou corredores no período noturno ou no estacionamento do empreendimento. Não é permitido circular em tronco nu na zona da receção e sala de pequeno-almoço.
Não é permitido andar descalço em zonas fora da piscina.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

P

PAGAMENTOS

Como forma de pagamento, aceitamos os principais cartões de crédito e débito (VISA, Mastercard, EuroCard, UnionPay) ou numerário. Lamentamos, mas não aceitamos cheques.

Por forma a evitar problemas de última hora, sugerimos que salde a sua conta no dia anterior à data prevista de saída do empreendimento quando o check-out ocorrer muito cedo.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido no nosso restaurante Vila a Dentro.

Este horário pode variar em função da época do ano. Se não estiver incluído na sua tarifa de alojamento, por favor, contacte a receção para saber qual o suplemento aplicável.

PERDIDOS & ACHADOS

Todos os artigos encontrados na sua unidade de alojamento após a saída serão levados à receção.

Se desejar reaver o(s) artigo(s), por favor contacte a receção pelo telefone (+351) 282 073 570 ou através do e-mail vilabranca@aguahotels.pt.

PISCINAS

O ÁGUA HOTELS VILA BRANCA tem duas piscinas exteriores à sua disposição.

As piscinas não são vigiadas, pelo que é muito importante que cumpra as normas de segurança referentes à utilização das piscinas e mantenha sempre um contato visual com as crianças.

PRAIAS

O Algarve é por excelência um destino de praias. Aproveite os dias de sol para conhecer algumas das melhores praias das redondezas. Por favor, contacte a receção para mais informações e direções.

Para sua segurança, recomendamos que siga sempre as normas definidas pelo Instituto de Socorros a Náufragos (ISN).

Informe-se na receção sobre horários e a disponibilidade do shuttle, o qual presta serviço na época alta.

PROGRAMA AMBIENTAL

Proteger o meio ambiente é uma prioridade para todos nós... Quer ajudar-nos? Saiba como:

- Troca de roupa de cama: a roupa de cama é substituída uma vez por semana. Para trocas mais frequentes de roupa de cama (fronhas e lençóis), deverá contactar a receção ou a governanta geral;

- Troca de toalhas: as toalhas deverão ser colocadas depois de usadas nos respetivos toalheiros e, só serão trocadas quando se encontrem no chão ou banheira;

- Poupança de água no banho: evite, sempre que possível, banhos prolongados; feche a água enquanto se ensaboia ou quando escova os dentes;

- Descarregue o autoclismo apenas quando se justificar e na posição de poupança de água;

- Se tiver o ar condicionado ligado, por favor, mantenha as portas e as janelas fechadas e desligue o ar condicionado sempre que se ausentar.



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

Q/R/S

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Informe-nos de qualquer sugestão ou de algo que ache que deva ser melhorado no nosso empreendimento, preenchendo o questionário de satisfação colocado alojamento.

Entregue o questionário na receção, após o check-out.

RECEÇÃO

Os serviços de receção estão disponíveis 24H por dia. Não hesite em contactar a receção sempre que necessite alguma informação.

A receção dispõe também de um serviço de concierge. Se desejar efetuar uma reserva de restaurante, atividade de lazer exterior ou qualquer outro tipo de informação, por favor, contacte a receção.

RESERVAS

O ÁGUA HOTELS VILA BRANCA dispõe de um serviço de informações e reservas disponível todo o ano 24H por dia, sete dias por semana. Se desejar obter mais informações sobre o empreendimento ou sobre disponibilidade e tarifas, por favor, contacte-nos através dos telefones (+351) 282 380 222 / (+351) 282 073 570 do e-mail bookings@aguahotels.pt ou contacte a receção.

RESTAURANTE VILA ADENTRO

Espaço moderno, oferece uma cozinha local e internacional num ambiente descontraído.

Por favor, consulte o horário de funcionamento na receção.

O restaurante disponibiliza ainda serviço de refeições ligeiras, cafetaria, cocktails e gelados.

Os horários poderão ser ajustados consoante a época do ano.

SAÚDE / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

Exposição Solar

A exposição ao Sol deverá ser moderada com duração não superior a 30 minutos diários no primeiro dia.

Recorde-se que mesmo com o céu encoberto poderá sofrer queimaduras.

Evite a exposição solar entre as 11H e as 15H.

Utilize com frequência um protetor solar de índice de proteção alto contra os raios UV, especialmente para as crianças.

Para evitar desidratação, consuma apenas bebidas não alcoólicas durante a exposição solar.

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO

O empreendimento está equipado com um sistema de alarme de incêndio, bem como detetores de fumo e extintores. Recomendamos que leia com atenção as instruções sobre a segurança contra o risco de incêndio que se encontram afixadas na porta de entrada do seu apartamento e a familiarizar-se com o percurso de evacuação mais próximo.

O que fazer em caso de incêndio?

Se ocorrer um incêndio no seu apartamento:

- Notifique imediatamente a receção;

- Se achar seguro, pode tentar apagá-lo, mas em caso de dúvida, saia do apartamento fechando a porta para evitar que o fumo e o fogo se propaguem.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

S

Se o fogo ocorrer noutras dependências do empreendimento, faça o seguinte:

- Mantenha a calma, não grite nem corra;
- Comunique imediatamente a um funcionário do empreendimento e pressione a botoneira manual de alarme mais próxima;
- Dirija-se para o ponto de encontro junto à entrada do empreendimento.

Na eventualidade pouco provável de haver uma evacuação geral do empreendimento, deixe os seus pertences e siga a sinalética de emergência para os percursos de evacuação, seguindo as instruções dadas pelo pessoal do empreendimento.

SEGURANÇA / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

No **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA** recomendamos que siga sempre as seguintes recomendações:

- Vigie os seus bens. Não os deixe abandonados nem por um curto instante;
- Coloque todos os seus objetos de valor no cofre do seu apartamento logo que possível;
- Feche as janelas e a porta do seu apartamento ao sair e confirme novamente para se assegurar que esta está corretamente fechada, mesmo que se ausente só por um curto espaço de tempo;
- Mantenha a porta fechada enquanto estiver no seu apartamento;
- Feche a sua bagagem sempre que não esteja a utilizá-la e coloque-a dentro do armário. Se puder, feche sempre a sua bagagem com chave;
- Reforce a sua vigilância no momento de efetuar o pagamento da sua fatura;

Nunca:

- Exiba joias, dinheiro ou objetos de valor no seu apartamento;
- Convide pessoas desconhecidas para o seu apartamento, nem lhes dê o seu número de apartamento;
- Dê permissão ao pessoal da manutenção para entrar no seu apartamento sem ter requerido previamente os seus serviços;
- Permita a entrada no seu apartamento de encomendas que não tenham sido solicitadas.

Quando estabelecer relações sociais com pessoas desconhecidas não revele o nome do seu alojamento nem o número do seu apartamento, não comunique projetos de futuras excursões, passeios, etc., em público ou com estranhos.

Para maior segurança, solicitamos que não deixe nenhum objeto pessoal como bolsas, maletas, etc., fora do alcance da sua vista em zonas comuns do empreendimento (hall, bar, sala de pequenos almoços...).

O **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA** não se responsabiliza pelos objetos de valor que não sejam entregues sob custódia à receção.

Agradecemos que notifique sempre a direção de qualquer acontecimento anormal tal como pessoas com atitude suspeita, chamadas telefónicas repetidas sem identificação de número ou pessoas desconhecidas que lhe batam à porta.

SERVIÇO DE DESPERTAR

Caso necessite do serviço de despertar, solicite-o à receção.



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

T

TÁXIS

Caso pretenda serviço de táxi, por favor, contacte a receção.

TELEVISÃO

A televisão do seu apartamento tem receção via satélite. Por favor, não a tente sintonizar. Caso detete alguma anomalia solicite ajuda na Receção.

TOALHAS DE PRAIA / PISCINA

As toalhas de piscina/praias poderão ser solicitadas na receção. O **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA** reserva-se o direito de cobrar por cada toalha não devolvida.

TRANSPORTE

Temos um serviço de transporte regular para a praia na época alta, a sair da entrada principal do **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA**, em frente à receção, sujeito a disponibilidade de lugares. Queira, por favor, consultar a receção para obter destinos, horários e informações mais detalhadas sobre este serviço.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

DEAR GUEST,

On behalf of the **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP**, it is a pleasure to welcome you to **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA**. We are sure you will have an unforgettable stay.

The **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** began its journey in 2007, opening and managing touristic resorts and hotels in Portugal and Cape Verde.

The Group has to offer hotels, resorts, restaurants, sports and wellness facilities and spaces for events. With 7 properties of 3, 4 and 5 stars, the **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** has divided its properties into three segments:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO **** **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ******

The Landscape are destination hotels built in idyllic locations, Landscape hotels are characterized by the unique landscapes that make the experience truly outstanding.

Those who visit Landscape hotels usually want to relax and will find in our Spa's the ideal complement to the sensory experience that differentiating landscapes enable.

But if you are looking for activities that allow you a greater communion with the surrounding nature, you are in the right place, because partnerships with local operators allow guests to make the most of all types of mountain or river sports.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA DELUXE VILLAS ***** **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ******

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

The Villas & Resorts are properties with numerous facilities that offer all kinds of services and amenities that allow you to enjoy an extended vacation without having to leave the resort.

They are ideal places for families or groups who want to spend their holidays together in a place where they can find everything (restaurant, bar, supermarket, swimming pools, tennis or paddle court, gym, playground...) in the same place.

These properties have in common the fact that they consist of individual villas and apartments, equipped with kitchen and, in some cases, private pool. In addition, they all close to incredible beaches.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS NELAS PARQ *** **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ******

Drop hotels are located at easy access consuming areas.

Perfect for any type of stay, for leisure, business or sports, the prime goal is for the guest to relax and enjoy what the surrounding region has to offer.



DIRECTORY

This directory has been created to make everything easier during your stay. Here you can find information from **A to Z** about the **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA**, the services provided as well as information on the surrounding area.

If this is your first time in the Algarve and in Lagos we can assure you that you will have a great time discovering it. You can look forward to enjoy sunny days, fantastic food and stunning beaches with breathtaking views within an area full of life and culture.

We have organized in this directory all the information that we think you might need, nevertheless, if you need more information, please do not hesitate to contact reception.

We sincerely hope you have an enjoyable stay and we look forward to welcoming you back very soon!

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA

RENEW YOUR SENSES!

"After all, the best way to travel is to feel"

Álvaro Campos (Fernando Pessoa heteronym)

GENERAL MANAGER



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA



DIRECTORY FROM A/Z

A

ACCOMMODATION

The accommodation units are composed of apartments of the typologies T1, T2 and T3.

- T1: double bedroom, bathroom, living room with a fully equipped kitchen/kitchenette equipped and balcony;

- T2: two double bedrooms, two bathrooms, living room, fully equipped kitchen and balcony;

- T3: three double bedrooms, three bathrooms, living room, fully equipped kitchen and balconies.

In all accommodations you will find free bathroom amenities, and a hairdryer can be requested at reception by paying a deposit fee.

All objects in the accommodation like bed linen, towels, decoration items, among others, are property of the resort. If you wish more pillows and blankets, please ask at reception.

The white bathroom towels are for exclusive use inside the apartment and cannot be used for the pool. To receive pool towels, please contact reception.

We advise you not to leave towels or other belongings in the balcony. The ÁGUA HOTELS VILA BRANCA does not take responsibility for its disappearance. We ask you to leave the balcony lights off.

We ask you to inform reception of any damage occurred in the property as soon as possible, so that we can take all the necessary actions in order to correct them. If you wish to acquire any objects existing at the accommodations, you may contact reception to be informed about the prices.

AIR-CONDITIONING

To activate your air conditioning, you need to use the remote control. If you have any difficulties, please contact reception. With the air conditioning on, please keep the doors and windows closed. Please turn off the device when you leave the apartment.

AIRPORT

The Algarve International Airport is located 90 km from our unit, about 60 minutes driving. We recommend that you reconfirm your flights through the internet or by contacting your airline. Please consider the time you need to check in on your departure day. If you need a transfer please contact the reception.

ÁGUA HOTELS

The ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP has several properties.

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS VALE DA LAPA DELUXE VILLAS *****

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

A/B/C

ÁGUA HOTELS NELAS PARQ ***

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

AMENITIES

In your room's bathroom you will find shower gel, shampoo, soap and shower cap.

Should you require, we can provide additional amenities that can be subject to an additional fee. Please contact reception.

BANKS

Banks normally work on weekdays from 8.30 a.m. to 3 p.m. In Lagos you can find several banks and exchange offices.

The ATM'S are available 24H. If you need more information or directions, please contact reception.

BREAKFAST

Breakfast is served in the restaurant Vila a Dentro.

Timetable might change depending on the time of the year. If your stay does not include breakfast, please contact reception for the applicable amount.

We have a continental breakfast service available.

BEACH

The Algarve is an excellent beach destination. Enjoy the sunny days and visit some of the best beaches around. Please contact reception for more information and directions.

For your safety, we recommend that you always follow the beach safety instructions that are usually posted at the lifeguards stations (ISN).

During high season, we have a shuttle service to the beach, please contact reception for the timetables and availability.

CAR RENTAL

If you wish to rent a car, bike or a motorbike, please contact reception.

CONDUCT STANDARDS

The unity reserves the right to prevent guests from staying in the apartment wherever they show signs of violent behavior or that their conduct may endanger other guests, staff and the unity.

As a unity, all guests are asked to respect others and do not promote noises in the apartment and/or corridors at night or in the unity parking lot.

It is not allowed to go half-naked in the reception area, restaurant and breakfast room.

It is not allowed to walk barefoot in areas outside the pool.

CHECK IN / CHECK-OUT

Please be advised that check-in may take place after 3 p.m. Please leave your room until 12.00 on departure date. If you wish a late check-out, please contact reception for availability and additional cost.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

C

CHILDREN

The units has outdoors pools for children.

There is also a babysitting service that must be requested at least 24H in advance. For more information, please contact reception.

As a safety precaution, children should always be accompanied by their parents/guardians.

Please be mindful of your children's behavior in order to respect other guests, avoiding too much noise within the unity and at night.

COMMUNICATIONS

Printing / Scanning / Photocopying

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA offers printing and scanning and black and white photocopying.

Internet

The hotel has at your disposal, free of charge, access to our Wi-Fi network at reception, restaurante and pool bar. All apartments allow the installation of broadband internet and unlimited use for an additional fee.

Telephone

Your room has a telephone that allows you to make internal and/or external calls. Calls from your apartment to any of our internal numbers are free. External calls have a additional charge per minute, which will be charged to your apartment account and must be paid at check-out.

To call another apartment, please contact the reception.

For an outside line, you must dial "0" before the number you want to call.

To make an international call, please press "0" followed by the international code.

International dialing codes

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
ANGOLA	00244	GREECE	0030
AUSTRALIA	0061	GUINEA-BISSAU	00245
AUSTRIA	0043	HUNGARY	0036
BELGIUM	0032	INDIA	0091
BRAZIL	0055	IRELAND	00353
CAPE VERDE	00238	ITALY	0039
CANADA	001	JAPAN	0081
CHINA	0086	LATVIA	00371
CYPRUS	00357	LITHUANIA	00370
DENMARK	0045	LUXEMBOURG	00352
EAST TIMOR	00670	MACAU	00853
ESTONIA	00372	MALTA	00356
FINLAND	00358	MOZAMBIQUE	00258
FRANCE	0033	NETHERLANDS	0031
GERMANY	0049	NORWAY	0047

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

C/D/E

COUNTRY	CODE	COUNTRY	CODE
POLAND	0048	SPAIN	0034
REPUB. CZECH	00420	S. T. PRINCE	00239
RUSSIA	007	SWEDEN	0046
SLOVAKIA	00421	SWITZERLAND	0041
SLOVENIA	00386	UNITED KINGDOM	0044
SOUTH AFRICA	0027	USA	001

DO NOT DISTURB

If you do not wish to be disturbed, please place the sign outside your apartment door.

ENVIRONMENTAL PROGRAM

Protecting the environment is a priority for all of us... Want to help us? Know how:

- Change of bed linen: bed linen is changed once a week. For more frequent changes (pillow cases and sheets), you should contact reception or the housekeeper;

- Change of towels: towels should be placed after use on the towel racks and will only be changed when they are on the floor or bathtub;

- Saving water: avoid prolonged bathing whenever possible; close the tap while soaping or brushing your teeth;

- Flush the toilet only when justified, using the water-saving position;

- If you have the air conditioner on, please keep the doors and windows closed and turn off the air conditioner whenever you are away;

ELECTRICITY

The electric voltage in the unity is 220 volts.

Contact reception if you need a power adapter or power transformer.

EMERGENCY

National Emergency Number 112 / Police Lagos (+351) 282 780 240 / GNR Lagos (+351) 282 770 010

ENTERTAINMENT

Occasionally, during high season, ÁGUA HOTELS VILA BRANCA may have an evening entertainment program so you can have fun without having to go out of the resort. You can also enjoy Lagos city centre night life. For more information, please contactreception.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

E/F/G/H/K

EVENTS

The unity is prepared to host various types of professional and/or social events. Packages for weddings and honeymoons, professional meetings and parties are available. For more information contact reception or email sales@aguahotels.pt.

EXTRA BED

All apartments have capacity for extra beds and cots for children up to 3 years old. These services are subject to an additional cost and subject to availability, so it is advisable to order as soon as possible. For more information, please contact reception.

FOOD AND BEVERAGE STORAGE

Your apartment's fridge is programmed according to the time of year. Please do not change this settings. For better efficiency, do not overfill it. Avoid leaving the fridge door open. Food stored outside the refrigerator should be properly wrapped to prevent ants and other insects.

GRATIFICATIONS

It is up to the guest to leave a gratifications tips. As a reference, this could be 10% of the final bill.

HEALTH / BASIC RECOMMENDATIONS

Solar Exposure

Sun exposure should be moderate for no more than 30 minutes daily on the first day. Remember that even with an overcast sky, you can suffer from sunburns. Avoid sun exposure between 11 a.m. and 3 p.m. Frequently use a sunscreen with a high UV protection index, especially for children. To avoid dehydration, consume only non-alcoholic beverages during sun exposure.

HOUSEKEEPING

Your apartment will be cleaned daily until 5 p.m. The bed linen is changed once a week and towels changed twice a week. If you require a towel change, you should place them on the bathroom floor. Towels should be placed in the towel racks after use. Should you need towels to be changed, please place them in the bathtub or on the bathroom floor. The housekeeping team will remove the rubbish daily, but if you need to do it, please use the rubbish bins that exist next to the car park.

KEYS

The key to your apartment will be given to you at check-in. In case you need an extra key, please contact reception. The key must be returned until 12:00 at check-out. In case you have required late check-out, please go to the reception. This service is subject to availability and an additional fee.



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

L/M/N/P

LAUNDRY / IRONING

To use the laundry service, please contact reception. For safety reasons, there are no irons and ironing boards in the apartments. If needed, please request at reception and return them immediately after use as another guest may also need them. A deposit against delivery may be required. ÁGUA HOTELS VILA BRANCA is not responsible for any damage caused by irons.

LOST AND FOUND

All items found in your accommodation upon departure will be taken to reception. If you wish to recover the item(s), please contact reception at (+351) 282 073 570 or email vilabranca@aguahotels.pt

LUGGAGE

We have at your disposal a luggage room where you can store your luggage. For help in transporting and storing luggage, please contact reception.

MAINTENANCE

We have carefully prepared the apartment for your arrival, however some anomalies or problems may occur that need maintenance in this case, please contact reception so that any issues may be solved as soon as possible.

NIGHT ENTERTAINMENT

Occasionally during the bathing season ÁGUA HOTELS VILA BRANCA may have a night schedule so you can have fun without having to move. In Lagos city center you will find other nightlife bars. If you would like any additional information, please contact the reception.

PARKING

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA has free parking around the complex. Please park only in the designated areas. We recommend that you do not leave valuables in the car. Please be advised that the hotel is not responsible for any damage or theft to your car.

PAYMENTS

As a method of payment, we accept major credit and debit cards (VISA, Mastercard, EuroCard, UnionPay) or cash. Sorry, we do not accept cheque. To avoid last-minute issues, we suggest that you settle your account the day before you leave the unity, whenever the check-out occurs very early.

PETS

Pets are not allowed in the accommodation.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

P/R/S

POOL BAR

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA pool bar is the place where you can enjoy your drink in a relaxing environment. The bar offers light meals, hot and cold drinks, cocktails, , ice creams and more. Timetable may be adjusted depending on the time of year.

POOLS

In ÁGUA HOTELS VILA BRANCA there are two outdoor pools at your disposal. Swimming pools are not guarded, so it is very important to follow the pool safety instructions, as well as that you always keep eye contact with children.

RECEPTION

Reception services are available 24H. Do not hesitate to contact reception whenever you need any information. The reception also has a concierge service, if you wish to make a restaurant reservation, outdoor leisure activity or any other information..

RECREATION

If you would like to visit or do any activity outside the unity, please contact the reception for more information about historic areas, excursions, rides, shows, theme parks and more.

REDUCED MOBILITY

The resort has access to people with reduced mobility.

RESERVATIONS

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA has an information and booking service available 24H a day, seven days a week. If you would like more information about the unity or about availability and rates, please contact us at (+351) 282 380 222 / (+351) 282 073 570 or e-mail bookings@aguahotels.pt or contact reception.

RESTAURANT VILA ADENTRO

Modern space, offering local and international cuisine in a relaxed atmosphere. Please ask reception for opening hours, which can vary according to the time of year. The restaurant also offers light meals, hot and cold drinks, cocktails and ice creams.

SAFE BOX

All apartments are equipped with individual safes. To use the safe, the key must be requested at reception and an additional fee is applied. There is also a central safe at reception. On the day of check-out, please leave the safe open.

The resort management is not responsible for any items or valuables not deposited in the reception central safe.



ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

S

SAFETY / BASIC RECOMMENDATIONS

We recommend that you always follow the following recommendations:

- Watch over your belongings. Do not leave them unattended even if for a short while;
- Put all your valuables in your apartment safe;
- Close the windows and door of your apartment whenever you leave, and confirm again to make sure that it is properly closed, even if you are only gone for a short time;
- Keep the door closed while in the apartment;
- Close your luggage when not in use and place it in the closet. If you can, always lock your luggage with a key;
- Take a close look when paying your invoice;

Never:

- Display jewelry, money or valuables in your apartment;
- Invite strangers to your apartment or give them your apartment number;
- Allow maintenance personnel to enter your apartment without having previously requested their services;
- Allow unsolicited orders to your apartment.

When establishing social relationships with strangers, do not disclose the name of your accommodation or apartment number, or report future excursions, outings, etc., in public or with strangers.

For greater safety, we ask that you do not leave any personal objects such as bags, briefcases, etc., out of your sight in common areas of the unity (hall, restaurant, bar, breakfast room...).

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA is not responsible for valuables that are not delivered to the reception. Please always notify management of any abnormal event such as suspicious people, repeated unidentified telephone calls or unknown people knocking on your door.

SAFETY / FIRE SAFETY

The unity is equipped with a fire alarm system, with smoke detectors and extinguishers. However, we recommend that you read the fire safety instructions on the back of the apartment door and familiarize yourself with the nearest escape route.

What to do in case of fire?

If a fire occurs in your apartment:

- Notify the reception immediately;
- If you find it safe, you can try to extinguish it, but if in doubt, leave the apartment closing the door behind you to prevent smoke and fire from spreading.

If a fire occurs in other premises of the unity, do the following:

- Keep calm, do not yell or run;
- Immediately report to an employee of the unity and push the nearest fire alarm button;
- Head to the meeting point near the entrance of the unity.

In the unlikely event of a general unity evacuation, leave your belongings and follow the emergency signs for evacuation routes, following the instructions given by the unity staff.

SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Let us know of any suggestions or anything you think should be improved in our resort, by completing the satisfaction questionnaire placed in your accommodation. Please deliver the questionnaire at reception on check-out.

ÁGUA HOTELS

VILA BRANCA

S/T/W

SPORTS / GOLF

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA has preferential rates for our guests at the nearby golf courses. Please contact reception if you wish to see the golf course guide available, to make a reservation and for more information.

SMOKING

Smoking is not allowed in the indoor areas of the unity. All apartments are equipped with smoke detectors. Please, do not throw cigarettes on the floor.

SUN LOUNGERS

In order to enjoy the peaceful surroundings of our pool, we inform you that it is not allowed to reserve sun loungers with towels, clothes or any other objects. Unity reserves the right to remove the items.

TAXIS

If you need a taxi, please contact reception.

TELEVISION

Your apartment has satellite TV. Please do not try to tune in your TV. If you need help, please contact reception.

TRANSPORT

During high season, we have a regular shuttle service to the beach from the main entrance of ÁGUA HOTELS VILA BRANCA. Please consult reception for availability of seats, timetable and more detailed information about this service.

WAKE-UP CALL

If you need the wake-up call service, ask for it at reception.