

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM



ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

ESTIMADO HÓSPEDE,

Em nome do GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS, é um prazer dar-lhe as boas vindas ao ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM. Estamos certos de que terá uma estadia inesquecível.

O GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS iniciou o seu percurso em 2007, centrando a sua atividade na gestão e exploração de empreendimentos turísticos em Portugal e Cabo Verde.

A oferta do Grupo inclui hotéis, aldeamentos, restaurantes, áreas para desporto, bem-estar e espaços para eventos.

Com 5 empreendimentos turísticos, de 3 e 4 estrelas, o GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS segmentou as suas unidades em três categorias:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

Os Landscape são hotéis Destino contruídos de raiz em lugares idílicos, e caracterizam-se pelas paisagens únicas que tornam a experiência verdadeiramente marcante.

Quem visita os hotéis Landscape normalmente pretende relaxar e irão encontrar nos nossos Spa's o complemento ideal à experiência sensorial que as paisagens diferenciadoras possibilitam.

Mas se procuram atividades que lhes permitam uma maior comunhão com a natureza envolvente, estão no sítio ideal pois as parcerias com operadores locais permitem que os hóspedes usufruam ao máximo de todo o tipo de desportos de montanha ou de rio.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

Os Villas & Resorts são empreendimentos com inúmeras facilidades que disponibilizam todo o tipo de serviços e comodidades que permitem usufruir de um período de férias alargado sem ter a necessidade de sair do empreendimento.

São locais ideais para famílias ou grupos que pretendam fazer férias em conjunto num local onde podem encontrar tudo (restaurante, bar, supermercado, piscinas, corte-ténis ou paddle, ginásio, parque infantil...) dentro do mesmo recinto.

Estes empreendimentos têm em comum o facto de serem constituídos por moradias e apartamentos individuais, equipados com cozinha e em alguns casos, piscina privada. Para além disso, todos estão próximos de praias de referência nas localidades onde estão inseridos.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

Os Drop são hotéis que estão situados em locais com serviços de consumo e de acesso facilitado.

Perfeitos para qualquer tipo de estadia, destinado ao lazer, negócio e desporto, tendo como objectivos primordiais o descanso e o usufruto da região envolvente.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

DIRETÓRIO

Este diretório foi criado com a finalidade de tornar a sua estadia mais fácil e cómoda. Aqui encontrará informações úteis de A a Z sobre o **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM**, sobre os serviços disponíveis, bem como sobre a área circundante.

Se esta é a sua primeira vez na zona de Alvor, poderá divertir-se imenso a descobri-la. Irá certamente desfrutar de dias plenos de praia, comida fantástica, praias paradisíacas e com vistas deslumbrantes dentro de uma zona dinâmica e cultural.

Compilámos num único documento todas as informações que julgamos poder necessitar sobre as melhores praias, locais a visitar e atividades de lazer. No entanto, se necessitar de mais informações, por favor não hesite em contactar a receção.

Votos sinceros de uma estadia agradável.

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM

RENOVE OS SEUS SENTIDOS!

Esperamos voltar a contar com a sua visita em breve!

"Afinal a melhor forma de viajar é sentir"

Álvaro Campos (heterónimo de Fernando Pessoa)

DIRETOR GERAL

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

DIRETÓRIO DE A/Z

A

ADAPTADORES ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

O hotel dispõe de dispositivos de alimentação elétrica. Contacte a receção sempre que necessitar.

ALOJAMENTO

As unidades de alojamento são compostas por seis tipologias diferentes:

- **Quarto Standard:** composto por quarto duplo e WC.
- **Quarto Deluxe:** composto por quarto twin e WC;
- **Quarto Twin Premium:** composto por quarto twin e WC. Todos estes quartos localizam-se no último andar do hotel e dispõem de varanda;
- **Estúdio:** composto por quarto twin, WC e kitchenette completamente equipada;
- **Suite Júnior:** composta por um quarto duplo, WC e sala de estar;
- **Suite Alvor:** composta por um quarto duplo, WC, sala de estar com kitchenette completamente equipada e zona de refeições.

Poderá ainda encontrar nas unidades de alojamento, secador de cabelo e produtos de higiene pessoal gratuitos. Todos os objetos existentes na unidade de alojamento, nomeadamente, roupas de cama, toalhas, elementos decorativos, entre outros já descritos e não só, são propriedade do hotel. Se pretender mais almofadas e cobertores deverá solicitar na receção.

O **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** disponibiliza a pedido roupões de quarto para utilização durante a sua estadia que serão colocados no seu quarto mediante depósito de uma caução. Este serviço está sujeito a uma taxa diária. Caso deseje ainda adquirir roupão, toalha de piscina e chinelos, por favor, contacte a receção

Aconselhamos a que não deixe toalhas ou outros pertences na varanda. O **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** não se responsabiliza pelo seu desaparecimento. Solicitamos que deixe as luzes da varanda apagadas.

Solicitamos que informe a receção de danos ou quebras efetuadas nesta unidade assim que possível, para que os artigos em questão sejam substituídos. Se desejar adquirir algum dos objetos existentes na unidade de alojamento dirija-se à receção, pois os mesmos terão o custo correspondente.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional do Algarve está situado em Faro, a 73 km do nosso hotel, a cerca de 50 minutos de carro. Recomendamos que reconfirme os seus voos através da internet ou contactando a sua companhia aérea. Tenha em atenção o tempo de que necessitará para efetuar o check-in no dia da partida. Caso necessite de um transfer, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

O **GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS** tem várias unidades, caso queira aderir a condições especiais de cliente, contacte a receção e poderá beneficiar dessas condições em todas as nossas unidades de alojamento.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

A

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ALUGUER DE VEÍCULOS

Se pretende alugar um carro, um ciclomotor ou uma bicicleta, por favor, contacte a receção.

AMENITIES

Na casa de banho do seu quarto encontrará à sua disposição gel de banho, champô, sabonete e touca de banho. Caso deseje amenities suplementares, poderemos fornecer a pedido e poderá ter um custo suplementar. Para tal, por favor, contacte a receção.

AMENITIES SUPERIOR

A pedido – Para o caso de necessitar, o hotel dispõe de kit dentário, kit barbear, cotonetes e kit manicura.

AMENITIES CONFORTO

A pedido – Para o caso de necessitar, o hotel dispõe de kit de engraxar, kit de costura e calçadeira.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação nas unidades de alojamento.

AR CONDICIONADO

Para ativar o ar condicionado é necessário utilizar o comando que se encontra no seu quarto e/ou sala. Caso tenha alguma dificuldade na regulação do mesmo, por favor, contacte a receção.

Para um melhor aproveitamento, aconselhamos a manter as portas e janelas bem fechadas. Agradecemos que desligue o mesmo sempre que se ausente.

ARMAZENAMENTO DE COMIDAS E BEBIDAS

O frigorífico/frigobar do seu quarto é programado de acordo com a época do ano. Por favor, não altere esta programação. Para uma melhor eficácia do mesmo, não o encha em demasia. Evite deixar a porta do frigorífico/frigobar aberta.

A comida armazenada fora do frigorífico deverá estar devidamente acondicionada de forma a evitar que surjam formigas e outros insetos.

AGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

B / C

BABYSITTER

O hotel dispõe deste serviço a pedido com 24h de antecedência. Por favor contacte a receção.

BAGAGEM

Temos ao seu dispor uma sala de bagagens onde poderá guardar a mesma. Para tal, por favor, contacte a receção.

BANCOS

Os bancos em geral funcionam nos dias úteis das 8H30 às 15H. Em Alvor ou em Portimão poderá encontrar vários bancos. Poderá fazer câmbio de divisas e as caixas automáticas (ATM) estão disponíveis 24H. Se necessitar de mais informações ou direções, por favor, contacte a receção.

BARES

O nosso pool bar está aberto durante a época alta. Aí poderá encontrar refeições ligeiras, cafetaria e gelados. O bar da Ria junto a Receção está aberto com oferta de uma grande variedade de bebidas.

BERÇO

Para a colocação de um berço no quarto, contacte a receção. Artigo sujeito a disponibilidade.

CAMA EXTRA

Alguns quartos têm capacidade para colocação de uma cama extra e berço para crianças até aos 3 anos de idade. Estes serviços têm um custo adicional e estão sujeitos a disponibilidade, pelo que se aconselha a efetuar o pedido o mais atempadamente possível. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

CHAVE / CARTÃO DE HÓSPEDE

É importante que se faça acompanhar sempre da sua chave/cartão de hóspede, uma vez que se trata da sua identificação dentro do hotel.

Se a sua chave apresentar alguma anomalia ou caso necessite de uma chave extra, por favor, contacte a receção. Informamos que a chave deixará de funcionar às 12H do seu dia de saída (check-out).

Caso requeira saída tardia (late check-out) deverá dirigir-se à receção para atualização da mesma. Este serviço está sujeito a um custo adicional.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Informamos que o check-in poderá realizar-se a partir das 15H. Agradecemos que deixe o seu quarto até às 12H na data de saída. Caso deseje permanecer no quarto para além daquela hora, por favor, contacte a receção para saber a disponibilidade e custo adicional.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

C

COFRES

Todos os quartos estão equipados com cofres individuais de fechadura eletrônica de utilização gratuita, existindo ainda um cofre central na recepção. No dia de check-out deixe, por favor, o cofre aberto.

A Direção do ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM não se responsabiliza pelos bens não depositados e registados no cofre central da recepção.

CORREIO

Para envio de mensagens, aquisição de envelope, selo ou expedição de correspondência contacte a recepção.

CRIANÇAS

O hotel dispõe de piscina exterior para crianças. Para segurança das mesmas devem estar sempre acompanhadas pelos seus responsáveis.

Como medida de segurança, aconselhamos a que as crianças estejam sempre acompanhadas dos seus responsáveis e que crianças com menos de 12 anos não utilizem os elevadores sem a presença de um adulto. Agradecemos que tenham também em atenção o comportamento das crianças de forma a respeitarem os outros hóspedes, evitando barulhos dentro do hotel e durante a noite.

COMUNICAÇÕES

Internet

O hotel coloca à sua disposição, de forma gratuita, acesso à nossa rede de internet Wi-Fi, nomeadamente, na recepção, bares e quartos.

Mensagens

A recepção do ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM dispõe de um serviço de aceitação e entrega de mensagens para os nossos hóspedes. Todas as mensagens/correspondência que lhe sejam dirigidas ser-lhe-ão entregues o mais brevemente possível.

Telefone

O seu quarto dispõe de um telefone que lhe permite fazer chamadas internas e/ou para o exterior.

As chamadas que efetuar do seu quarto para qualquer um dos nossos números internos são gratuitas.

As chamadas externas têm um custo adicional por minuto, que será debitado na conta do seu quarto e deverá ser pago no momento do check-out. Para ligar para a recepção, marque "9". Para ligar para outro quarto contacte a recepção. Para obter linha exterior deverá marcar o "0" antes do número para o qual pretende ligar. Para obter uma chamada internacional, por favor prima "0" seguidamente do código internacional.

AGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

D/E

Indicativos internacionais

PAÍS	INDICATIVO	PAÍS	INDICATIVO
ÁFRICA DO SUL	0027	HOLANDA	0031
ALEMANHA	0049	HUNGRIA	0036
ANGOLA	00244	ÍNDIA	0091
AUSTRÁLIA	0061	IRLANDA	00353
ÁUSTRIA	0043	ITÁLIA	0039
BÉLGICA	0032	JAPÃO	0081
BRASIL	0055	LETÓNIA	00371
CABO VERDE	00238	LITUÂNIA	00370
CANADÁ	001	LUXEMBURGO	00352
CHINA	0086	MACAU	00853
CHIPRE	00357	MALTA	00356
DINAMARCA	0045	MOÇAMBIQUE	00258
ESLOVÁQUIA	00421	NORUEGA	0047
ESLOVÉNIA	00386	POLÓNIA	0048
ESPAÑA	0034	REINO UNIDO	0044
ESTÓNIA	00372	REPUB. CHECA	00420
E.U.A.	001	RÚSSIA	007
FRANÇA	0033	S. T. PRÍNCIPE	00239
FINLÂNDIA	00358	SUÉCIA	0046
GRÉCIA	0030	SUIÇA	0041
GUINÉ-BISSAU	00245	TIMOR LESTE	00670

DESPORTOS / GOLFE

O ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM tem tarifas preferenciais para os nossos hóspedes nos campos de golfe das proximidades. Por favor consulte o guia de campos de golfe disponível na receção.

Para efetuar a sua reserva e obter mais informações, por favor, contacte a receção.

ELETRICIDADE

A corrente elétrica no hotel é de 220V.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

E / F / G / J

ELEVADORES

No **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** encontrará elevadores preparados para pessoas com todos os tipos de mobilidade. Para sua segurança, desaconselhamos a utilização do mesmo por crianças até aos 12 anos de idade sem estarem acompanhadas por um adulto. Não utilizar o elevador em caso de emergência.

EMERGÊNCIA

Linha Nacional de Emergência 112 / PSP Portimão (+351) 282 417 717 / GNR Portimão (+351) 282 420 750.

ESPREGUIÇADEIRAS

Para que possa desfrutar tranquilamente da área envolvente da nossa piscina, informamos que não é permitido reservar espreguiçadeiras com toalhas, roupa ou outros objetos.

Sempre que se verifique a existência de qualquer objeto nas cadeiras sem que estas estejam a ser utilizadas, o hotel reserva-se o direito de retirar a marcação.

ESTACIONAMENTO

O **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** dispõe de 44 lugares de estacionamento. Por favor, estacione apenas nos locais designados para o efeito. O nosso estacionamento é vigiado, de qualquer modo recomendamos que não deixe objetos de valor no carro. Informamos que o hotel não se responsabiliza por eventuais danos ou furtos na sua viatura.

EVENTOS

O hotel está preparado para receber diversos tipos de eventos profissionais e/ou sociais. Estão disponíveis pacotes para casamentos e luas-de-mel, reuniões profissionais e festas. Para mais informações contacte a receção ou envie um e-mail para sales@aguahotels.pt.

FUMAR

É expressamente proibido fumar em todas as áreas interiores do hotel. Todos os quartos dispõem de dispositivos anti fumo. Por favor, não atire beatas para o chão. Se desejar adquirir tabaco poderá fazê-lo na máquina de tabaco existente na receção.

GRATIFICAÇÕES

Fica ao critério do hóspede deixar uma gratificação. Como referência, poderão ser 10% da conta final.

JORNAIS & REVISTAS

Serviço de estafeta diário para aquisição de jornais e revistas. Contacte a receção até às 10h00 de cada dia, sendo a entrega efetuada até às 11h00 do próprio dia. Taxa de deslocação 2,50€ por pedido.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

L / M

LAVANDARIA E ENGOMADORIA

Sempre que necessitar destes serviços por favor coloque as peças no saco que se encontra dentro do guarda-roupa do seu quarto, preencha a folha de lavandaria anexa e notifique a receção para que este possa ser levantado. A roupa entregue até às 10H ser-lhe-á devolvida no dia seguinte de manhã. Se desejar serviço expresso (menos de 24H) será adicionado um suplemento de 50% ao valor de tabela.

LAZER

Caso queira visitar ou fazer alguma atividade fora do hotel, por favor, contacte a receção para informações sobre zonas históricas, excursões, passeios, espetáculos, parques temáticos e outros.

LIMPEZA

A limpeza é realizada diariamente até às 17H. A roupa de cama é mudada 2 vezes por semana ou sempre que se justificar ou for solicitada. As toalhas devem ser colocadas nos toalheiros após cada utilização. Se pretender que sejam trocadas devem ser deixadas no chão ou na banheira. Agradecemos que não utilize as toalhas do seu quarto fora do mesmo.

A equipa de limpeza irá retirar todos os desperdícios diariamente. Se, entretanto, desejar retirar antes ou depois da presença da equipa de limpeza, poderá encontrar contentores no parque de estacionamento. Por favor, não deixe lixo no exterior, pois poderá atrair animais e/ou insetos indesejados. Em caso de infestação ou recolha adicional, por favor, contacte a receção.

ARRUMAÇÃO

Início das funções às 09h30, começando com a limpeza e arrumação dos quartos com reservas/ entrada prevista no dia. Posteriormente serão arrumados e limpos os quartos com continuidade, em que a mudança de roupa de cama e toalhas é efetuada de dois em dois dias.

MANUTENÇÃO

Preparamos cuidadosamente o quarto para a sua chegada. Contudo, podem surgir anomalias e avarias que requeiram manutenção. Por favor, informe a receção imediatamente de modo a que estas possam ser resolvidas com a maior brevidade.

MÉDICO

Temos disponível serviço médico ao domicílio. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

MINIBAR

O ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM dispõe de serviço de minibar em formato pack.

Durante a sua estadia, sempre que desejar qualquer item da lista existente junto ao seu minibar, por favor, contacte a receção.

Se desejar alguma bebida não incluída no minibar, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

N/P

NÃO INCOMODAR

Se não quiser ser incomodado, por favor pendure o cartão com a mensagem apropriada no exterior da porta do seu quarto.

NORMAS DE CONDUTA

O hotel reserva-se o direito de impedir que os hóspedes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou que pela sua conduta possa pôr em perigo os outros hóspedes, colaboradores e o hotel.

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os hóspedes respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos quartos e/ou corredores no período noturno ou no estacionamento do hotel.

Não é permitido circular em tronco nu na zona da receção, bares e sala de pequeno-almoço.
Não é permitido andar descalço em zonas fora da piscina.

PAGAMENTOS

Como forma de pagamento, aceitamos os principais cartões de crédito e débito (VISA, Mastercard, EuroCard, UnionPay) ou numerário. Lamentamos, mas não aceitamos cheques.

Por forma a evitar problemas de última hora, sugerimos que salde a sua conta no dia anterior à data prevista de saída do hotel quando o check-out ocorrer muito cedo.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido na nossa sala de refeições "Ancôra". Este horário pode variar em função da época do ano. Se não estiver incluído na sua tarifa de alojamento, por favor, contacte a receção para saber qual o suplemento aplicável. Se desejar tomar o seu pequeno-almoço no quarto deverá informar o restaurante e a receção na noite anterior.

Por favor, consulte o menu de room service disponível no interior da sua unidade de alojamento. Este serviço está disponível mediante o pagamento da respetiva taxa de serviço.

PERDIDOS & ACHADOS

Todos os artigos encontrados na sua unidade de alojamento após a saída serão levados à receção. Se desejar reaver o(s) artigo(s), por favor contacte a receção pelo telefone (+351) 282 490 210 ou através do e-mail alvorjardim@aguahotels.pt.

PISCINAS

O ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM tem uma piscina exterior à sua disposição. A piscina não é vigiada, pelo que é muito importante que cumpra as normas de segurança referentes à utilização da piscina e mantenha sempre um contacto visual com as crianças.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

P/R/S

PRAIAS

O Algarve é por excelência um destino de praias. Aproveite os dias de sol para conhecer algumas das melhores praias das redondezas. Por favor, contacte a receção para mais informações e direções.

Para sua segurança, recomendamos que siga sempre as normas definidas pelo Instituto de Socorros a Náufragos (ISN).

Informe-se na receção sobre os horários e a disponibilidade do shuttle, o qual presta serviço na época alta.

PROGRAMA AMBIENTAL

Proteger o meio ambiente é uma prioridade para todos nós... Quer ajudar-nos? Saiba como:

- Troca de roupa de cama: a roupa de cama é substituída duas vezes por semana. Para trocas mais frequentes de roupa de cama (fronhas e lençóis), deverá contactar a receção ou a governanta geral;

- Troca de toalhas: as toalhas deverão ser colocadas depois de usadas nos respetivos toalheiros e, só serão trocadas quando se encontrem no chão ou banheira;

- Poupança de água no banho: evite, sempre que possível, banhos prolongados; feche a água enquanto se ensaboa ou quando escova os dentes;

- Descarregue o autoclismo apenas quando se justificar e na posição de poupança de água;

- Se tiver o ar condicionado ligado, por favor, mantenha as portas e as janelas fechadas e desligue o ar condicionado sempre que se ausentar;

- Opte pelas escadas em vez do elevador.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Informe-nos de qualquer sugestão ou de algo que ache que deva ser melhorado no nosso empreendimento, preenchendo o questionário de satisfação colocado alojamento.

Entregue o questionário na receção, após o check-out.

RECEÇÃO

Os serviços de receção estão disponíveis 24H por dia. Não hesite em contactar a receção sempre que necessite alguma informação.

A receção dispõe também de um serviço de concierge. Se desejar efetuar uma reserva de atividade de lazer exterior ou qualquer outro tipo de informação, por favor, contacte a receção.

RESERVAS

O ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM dispõe de um serviço de informações e reservas disponível todo o ano 24H por dia, sete dias por semana.

Se desejar obter mais informações sobre o hotel ou sobre disponibilidade e tarifas, por favor, contacte-nos através dos telefones (+351) 282 380 222 / (+351) 282 490 210 do e-mail bookings@aguahotels.pt ou contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

S

SAÚDE / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

Exposição solar

A exposição ao Sol deverá ser moderada com duração não superior a 30 minutos diários no primeiro dia. Recorde-se que mesmo com o céu encoberto poderá sofrer queimaduras. Evite a exposição solar entre as 11H e as 15H. Utilize com frequência um protetor solar de índice de proteção alto contra os raios UV, especialmente para as crianças.

Para evitar desidratação, consuma apenas bebidas não alcoólicas durante a exposição solar.

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO

O hotel está equipado com um sistema de alarme de incêndio, bem como detetores de fumo e extintores. Recomendamos que leia com atenção as instruções sobre a segurança contra o risco de incêndio que se encontram afixadas na porta de entrada do seu quarto e a familiarizar-se com o percurso de evacuação mais próximo.

O que fazer em caso de incêndio?

Se ocorrer um incêndio no seu quarto:

- Notifique imediatamente a receção;
- Se achar seguro, pode tentar apagá-lo, mas em caso de dúvida, saia do quarto fechando a porta para evitar que o fumo e o fogo se propaguem.

Se o fogo ocorrer noutras dependências do hotel, faça o seguinte:

- Mantenha a calma, não grite nem corra;
- Comunique imediatamente a um funcionário do hotel e pressione a botoneira manual de alarme mais próxima;
- Dirija-se para o ponto de encontro junto à entrada do hotel.

Na eventualidade pouco provável de haver uma evacuação geral do hotel, deixe os seus pertences e siga a sinalética de emergência para os percursos de evacuação, seguindo as instruções dadas pelo pessoal do hotel.

Nunca utilize os elevadores em caso de incêndio, apenas as escadas.

SEGURANÇA / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

O **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** dispõe de um sistema de videovigilância. No entanto, recomendamos que siga sempre as seguintes recomendações:

- Vigie os seus bens. Não os deixe abandonados nem por um curto instante;
- Coloque todos os seus objetos de valor no cofre do seu quarto logo que possível;
- Feche as janelas e a porta do seu quarto ao sair e confirme novamente para se assegurar que esta está corretamente fechada, mesmo que se ausente só por um curto espaço de tempo;
- Mantenha a porta fechada enquanto estiver no seu quarto;
- Feche a sua bagagem sempre que não esteja a utilizá-la e coloque-a dentro do armário. Se puder, feche sempre a sua bagagem com chave;
- Reforce a sua vigilância no momento de efetuar o pagamento da sua fatura;
- Não deixe as crianças com menos de 12 anos utilizar os elevadores sem ser na presença de um adulto.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

S/T

Nunca:

- Exiba joias, dinheiro ou objetos de valor no seu quarto;
- Convide pessoas desconhecidas para o seu quarto, nem lhes dê o seu número de quarto;
- Dê permissão ao pessoal da manutenção para entrar no seu quarto sem ter requerido previamente os seus serviços;
- Permita a entrada no seu quarto de encomendas que não tenham sido solicitadas.

Quando estabelecer relações sociais com pessoas desconhecidas não revele o nome do seu alojamento nem o número do seu quarto, não comunique projetos de futuras excursões, passeios, etc., em público ou com estranhos.

Para maior segurança, solicitamos que não deixe nenhum objeto pessoal como bolsas, maletas, etc., fora do alcance da sua vista em zonas comuns do hotel (hall, bar, sala de pequenos almoços...).

O **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** não se responsabiliza pelos objetos de valor que não sejam entregues sob custódia à receção.

Agradecemos que notifique sempre a direção de qualquer acontecimento anormal tal como pessoas com atitude suspeita, chamadas telefónicas repetidas sem identificação de número ou pessoas desconhecidas que lhe batam à porta.

SERVIÇO DE DESPERTAR

Caso necessite do serviço de despertar, solicite-o à receção.

SERVIÇO DE DIGITALIZAÇÃO

Solicite o serviço na receção. Para uma quantidade superior a 10 cópias A4, será cobrada uma taxa de 0,10€ (preto e branco) e 0,25€ (cores), por página.

SERVIÇO DE FOTOCÓPIAS

Solicite o serviço na receção. Para uma quantidade superior a 10 cópias A4, será cobrada uma taxa de 0,10€ (preto e branco) e 0,25€ (cores), por página.

SERVIÇO DE IMPRESSÃO

Impressão gratuita de talões de embarque, vouchers e bilhetes. Solicite o serviço na receção.

SERVIÇO DE QUARTOS / "ROOM-SERVICE"

O serviço de quartos encontra-se à sua disposição.

No seu quarto encontrará um menu especialmente preparado para o efeito. Informamos que por cada serviço solicitado será cobrada a taxa de serviço.

TÁXIS

Caso pretenda serviço de táxi, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

T

TELEVISÃO

A televisão do seu quarto tem receção via satélite. Por favor, não a tente sintonizar. Caso detete alguma anomalia solicite ajuda na receção.

TOALHAS

É efetuada a mudança de toalhas de dois em dois dias.

O hotel tem como princípio sensibilizar os hóspedes para a racionalização dos recursos naturais. Reutilize as toalhas, deixando-as nos respetivos varões. O hotel e o ambiente agradecem.

A pedido troca diária de toalhas, solicite na receção.

TOALHAS DE PRAIA / PISCINA

As toalhas para a piscina/praias poderão ser solicitadas na receção. Uma vez por dia poderá trocar a toalha. O ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM reserva-se o direito de cobrar por cada toalha não devolvida.

TRANSPORTE

Temos um serviço de transporte regular para a praia na época alta, a sair da entrada principal do ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM, em frente à receção, sujeito a disponibilidade de lugares.

Queira, por favor, consultar a receção para obter destinos, horários e informações mais detalhadas sobre este serviço.

TRANSPORTE DE BAGAGENS

Serviço de transporte de bagagens. Contacte a receção para verificar a disponibilidade do mesmo.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM



ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

DEAR GUEST,

On behalf of the **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP**, it is a pleasure to welcome you to **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE**. We are sure you will have an unforgettable stay.

The **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** began its journey in 2007, opening and managing touristic resorts and hotels in Portugal and Cape Verde.

The Group has to offer hotels, resorts, restaurants, sports and wellness facilities and spaces for events.

With 5 properties of 3 and 4 stars, the **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** has divided its properties into three segments:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

The Landscape are destination hotels built in idyllic locations, Landscape hotels are characterized by the unique landscapes that make the experience truly outstanding.

Those who visit Landscape hotels usually want to relax and will find in our Spa's the ideal complement to the sensory experience that differentiating landscapes enable.

But if you are looking for activities that allow you a greater communion with the surrounding nature, you are in the right place, because partnerships with local operators allow guests to make the most of all types of mountain or river sports.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

The Villas & Resorts are properties with numerous facilities that offer all kinds of services and amenities that allow you to enjoy an extended vacation without having to leave the resort.

They are ideal places for families or groups who want to spend their holidays together in a place where they can find everything (restaurant, bar, supermarket, swimming pools, tennis or paddle court, gym, playground...) in the same place.

These properties have in common the fact that they consist of individual villas and apartments, equipped with kitchen and, in some cases, private pool. In addition, they all close to incredible beaches.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

Drop hotels are located at easy access consuming areas.

Perfect for any type of stay, for leisure, business or sports, the prime goal is for the guest to relax and enjoy what the surrounding region has to offer.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

DIRECTORY

This directory has been created to make everything easier during your stay. Here you can find information from A to Z about the **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM**, the services provided as well as information on the surrounding area.

If this is your first time in the Algarve and in Alvor we can assure you that you will have a great time discovering it. You can look forward to enjoy sunny days, fantastic food and stunning beaches with breathtaking views within an area full of life and culture.

We have organized in this directory all the information that we think you might need, nevertheless, if you need more information, please do not hesitate to contact reception.

We sincerely hope you have an enjoyable stay and we look forward to welcoming you back very soon!

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM

RENEW YOUR SENSES!

"After all, the best way to travel is to feel"

Álvaro Campos (Fernando Pessoa heteronym)

GENERAL MANAGER

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

DIRECTORY FROM A/Z

A

ACCOMMODATION

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM has six room types:

- **Standard Room:** double room and bathroom.
- **Deluxe Room:** twin room and bathroom.
- **Twin Premium:** twin room and bathroom. All of these rooms are located on the top floor and have a balcony.
- **Studio:** twin room, bathroom and kitchenette fully equipped.
- **Junior Suite:** double bedroom, bathroom and living room.
- **Alvor Suite:** double bedroom, bathroom, living room with fully equipped kitchenette and dining area.

In all accommodations you may find hair dryer and free shower amenities. All the objects existing at the accommodation like bed linen, towels, decoration items, among others are property of the hotel. If you wish more pillows or blankets you should ask at reception.

We advise you not to leave towels or other belongings in the balcony.

The ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM does not take responsibility for its disappearance.

We ask you to leave the balcony lights out.

We ask you to inform reception of any damage occurred in the property as soon as possible, so that we can take all the necessary actions in order to correct them. If you wish to acquire any objects existing at the accommodations, you may contact reception to be informed about the prices.

AIRPORT

The Algarve International Airport is located 73 km from our hotel, about 50 minutes driving. We recommend that you reconfirm your flights on the internet or by contacting your airline. Please consider the time you need to check in on your departure day. If you need a transfer, please contact reception.

ÁGUA HOTELS

The ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP has several properties.

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

AGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

A/B

AMENITIES

In your room's bathroom you will find shower gel, shampoo, soap and shower cap. Should you require, we can provide additional amenities that can be subject to an additional fee. Please contact the reception.

AMENITIES – SUPERIOR

By request – Should you need, the hotel has at your disposal dental kits, shaving kits, cotton swabs and manicure kits. Please contact the reception.

AMENITIES – COMFORT

By request – Should you need, the hotel has at your disposal shoe shine kit, sewing kit and shoehorn.

AIR-CONDITIONING

To activate your air conditioning, you need to use the remote control. If you have any difficulties, please contact reception. With the air conditioning on, please keep the doors and windows closed. Please turn off the device when you leave the room.

BABYSITTER

The hotel has a babysitting service that must be requested at least 24H in advance. For more information, please contact the reception.

BABY CRIB

For the placement of a crib in your room, please contact the reception. Article subject to availability.

BANKS

Banks normally work on weekdays between 8.30am and 3pm. In Alvor or Portimão you can find several banks and exchange offices. The ATM'S are available 24H. If you need more information or directions, please contact the reception.

BARS

Our pool bar is open during the high season, serving light meals, hot and cold drinks and ice creams. The Ria bar at reception is always open offering a wide variety of drinks.

AGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

B / C

BREAKFAST

Breakfast is served our breakfast room "Ancôra". The breakfast hours may vary depending on the time of the year. If it is not included in your room rate, please contact the reception for the applicable supplement.

If you wish to have your breakfast in your room, please inform the reception the night before.

Please check the room service menu available inside your room. This service is subject to an additional fee.

BEACH

The Algarve is an excellent beach destination. Enjoy the sunny days and visit some of the best beaches around. Please contact the reception for more information and directions.

For your safety, we recommend that you always follow the beach safety instructions that are usually posted at the lifeguards station (ISN).

During high season, we have a shuttle service to the beach, please contact the reception for the timetables and availability.

BEACH TOWELS

The pool/ beach towels can be acquired at the reception. Once per day you can change towels.

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM retains the right of charging for towels not returned.

CAR RENTAL

If you wish to rent a car, bike or a motorbike, please contact the reception.

CONDUCT STANDARDS

The hotel reserves the right to prevent guests from staying in the room wherever they show signs of violent behavior or that their conduct may endanger other guests, staff and the hotel.

As a hotel, all guests are asked to respect others and do not promote noises in the room and/or corridors at night or in the hotel parking lot.

It is not allowed to go half naked in the reception area, restaurant, bar and breakfast room. It is not allowed to walk barefoot in areas outside the pool.

CHECK IN / CHECK-OUT

Please be advised that check-in may take place after 3pm. Please leave your room until 12.00 on departure date. If you wish a late check-out, please contact the reception for availability and additional cost.

AGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

C

CHILDREN

The hotel has an outdoor pool for children. As a safety precaution, children should always be accompanied by their parents/guardians.

Children under 12 years old must not use the lifts without the presence of an adult. Please be mindful of your children's behavior in order to respect other guests, avoiding too much noise within the hotel and at night.

COMMUNICATIONS

Internet

The hotel has at your disposal, free of charge, access to our Wi-Fi network at reception, bar and rooms.

Messages

The reception of **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** can accept and deliver messages to our guests. All messages/correspondence addressed to you will be delivered to you as soon as possible.

Telephone

Your room has a telephone that allows you to make internal and/or external calls. Calls from your room to any of our internal numbers are free.

External calls have a additional charge per minute, which will be charged to your room account and must be paid at check-out. To call the reception, dial "9". To call another room, contact reception. For an outside line, you must dial "0" before the number you want to call. To make an international call, please press "0" followed by the international code.

International dialing codes

AGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

D

COUNTRY	CODE
ANGOLA	00244
AUSTRALIA	0061
AUSTRIA	0043
BELGIUM	0032
BRAZIL	0055
CAPE VERDE	00238
CANADA	001
CHINA	0086
CYPRUS	00357
DENMARK	0045
EAST TIMOR	00670
ESTONIA	00372
FINLAND	00358
FRANCE	0033
GERMANY	0049
GREECE	0030
GUINEA-BISSAU	00245
HUNGARY	0036
INDIA	0091
IRELAND	00353
ITALY	0039

COUNTRY	CODE
JAPAN	0081
LATVIA	00371
LITHUANIA	00370
LUXEMBOURG	00352
MACAU	00853
MALTA	00356
MOZAMBIQUE	00258
NETHERLANDS	0031
NORWAY	0047
POLAND	0048
REPub. CZECH	00420
RUSSIA	007
SLOVAKIA	00421
SLOVENIA	00386
SOUTH AFRICA	0027
SPAIN	0034
S. T. PRINCE	00239
SWEDEN	0046
SWITZERLAND	0041
UNITED KINGDOM	0044
USA	001

DIGITALISATION SERVICE

Ask for this service at the reception.

For a quantity superior to 10 copies in A4 a charge will be made per page: 0,10€ (for black and white) and 0,25€ for colour.

DO NOT DISTURB

If you do not wish to be disturbed, please place the sign outside your room door.

AGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

E

ELECTRICAL PLUG ADAPTERS

The hotel has at your disposal electrical adapters. Please contact the reception.

ELECTRICITY

The electric voltage in the hotel is 220 volts.

ENVIRONMENTAL PROGRAM

Protecting the environment is a priority for all of us... Want to help us? Know how:

- Change of bed linen: bed linen is changed every two days. For more frequent changes (pillow cases and sheets), you should contact reception or the housekeeper;
- Change of towels: towels should be placed after use on the towel racks and will only be changed when they are on the floor or bathtub;
- Saving water: avoid prolonged bathing whenever possible; close the tap while soaping or brushing your teeth;
- Flush the toilet only when justified, using the water-saving position;
- If you have the air conditioning on, please keep the doors and windows closed and turn off the air conditioning whenever you are away;
- Choose the stairs instead of the lift.

EMERGENCY

National Emergency Number 112 / Police (+351) 282 417 717 / GNR (+351) 282 420 750

EVENTS

The hotel is prepared to host various types of professional and/or social events. Packages for weddings and honeymoons, professional meetings and parties are available. For more information contact the reception or email sales@aguahotels.pt.

EXTRA BED

Some rooms have capacity for extra beds and cots for children up to 3 years old. These services are subject to an additional cost and subject to availability, so it is advisable to order as soon as possible. For more information, please contact the reception.

AGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

F/G/H/L

FOOD AND BEVERAGE STORAGE

Your room's fridge is programmed according to the time of year. Please do not change the settings. For better efficiency, do not overfill it. Avoid leaving the fridge door open. Food stored outside the refrigerator should be properly wrapped to prevent ants and other insects.

GRATIFICATION TIP

It is up to the guest to leave a gratification tip. As a reference, this could be 10% of the final bill.

GUEST CARD / KEY-PASS

Your guest card should be with you at all times as it serves as your identification inside the hotel. In case there is an anomaly with the card or should you need an extra card, please contact reception. Your card will stop working at 12.00 on your check-out day. In case you have required late check-out, please go to reception so that the card can be reprogrammed.

HEALTH / BASIC RECOMMENDATIONS

Solar exposure

Sun exposure should be moderate for no more than 30 minutes daily on the first day.

Remember that even with an overcast sky, you can suffer from sunburns.

Avoid sun exposure between 11 a.m. and 3 p.m.

Frequently use a sunscreen with a high UV protection index, especially for children.

To avoid dehydration, consume only non-alcoholic beverages during sun exposure.

HOUSEKEEPING

Your room will be cleaned daily until 5 p.m. The bed linen is changed twice a week or whenever needed or requested.

Towels should be placed in the towel racks after use. Should you need towels to be changed, please place them in the bathtub or on the bathroom floor.

The housekeeping team will remove the rubbish daily, but if you need to do it, please use the rubbish bins that exist next to the car park.

LAUNDRY / IRONING

Should you need these services, please place the clothes in the bag you'll find in the wardrobe, fill in the laundry sheet and notify reception to pick it up. Clothes delivered until 10am will be returned to you the following morning.

Should you desire an express service (less than 24H), a 50% fee will be added to the normal price.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

L/M

LIFTS

At **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** you will find a lift prepared for people with all types of mobility. Children under 12 years old must not use the lifts without the presence of an adult. Do not use the lift in case of an emergency.

LOST AND FOUND

All items found in your accommodation upon departure will be taken to reception. If you wish to recover the item(s), please contact reception at (+351) 282 490 210 or email alvorjardim@aguahotels.pt

LUGGAGE

We have at your disposal a luggage room where you can store your luggage. For help in transporting and storing luggage, please contact the reception.

LUGGAGE TRANSPORTATION

We have at your disposal a luggage transportation service. Please contact the reception to check on its availability.

MAIL

To send messages, acquire envelopes, seals or dispatch or correspondence, please contact the reception.

MAINTENANCE

We have carefully prepared the room for your arrival, however some anomalies or problems may occur that need maintenance in this case, please contact reception so that any issues may be solved as soon as possible.

MEDICAL SERVICES

We have a doctor on call service. Please, contact reception.

MINIBAR

The **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM** has a minibar service.

During your stay, whenever you want any item on your minibar list, please contact the reception.

If you would like any drinks not included in the minibar, please contact the reception.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

O/P

OUTSIDE ACTIVITIES

If you would like to visit or do any activity outside the hotel, please contact reception for information about excursions, tours, shows, theme parks and more.

PAPERS & MAGAZINES

Daily courier service for acquisition of papers and magazines. Please contact the reception until 10am each day and the delivery will be made until 11am that same day. Dislocation fee of 2,50€ per request.

PARKING

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM has 44 parking spaces. Please park only in the designated areas. Our parking is guarded, however we recommend that you do not leave valuables in the car. Please be advised that the hotel is not responsible for any damage or theft to your car.

PAYMENTS

As a method of payment, we accept major credit and debit cards (VISA, Mastercard, EuroCard, UnionPay) or cash. Sorry, we do not accept cheque.

To avoid last-minute issues, we suggest that you settle your account the day before you leave the hotel, whenever the check-out occurs very early.

PETS

Pets are not allowed in the accommodation.

PHOTOCOPY SERVICE

Ask for this service at the reception.

For a quantity superior to 10 copies in A4 a charge will be made per page: 0,10€ (for black and white) and 0,25€ for colour.

POOLS

ÁGUAHOTELSALVORJARDIM has two outdoor pools at your disposal. The swimming pools are not guarded, so it is very important to follow the pool safety instructions, as well as that you always keep eye contact with children.

PRINTING SERVICE

Free printing of boarding receipts, vouchers and tickets. Ask for this service at the reception.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

R/S

RECEPTION

Reception services are available 24H. Do not hesitate to contact reception whenever you need any information. The reception also has a concierge service, if you wish to make a restaurant reservation, outdoor leisure activity or any other information.

RESERVATIONS

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM has an information and booking service available 24H a day, seven days a week. If you would like more information about the hotel or about availability and rates, please contact us at (+351) 282 380 222 / (+351) 282 490 210 or e-mail bookings@aguahotels.pt or contact the reception.

ROOM-SERVICE

Room service is available.

In your room you will find a specially prepared menu. Please be advised that for each service requested, a service fee is applicable.

SAFE BOX

All rooms are equipped with a safe with electronic lock. Reception also has a central safe. On the day of check-out, please leave the safe open. The hotel management is not responsible for any items or valuables not deposited in the reception central safe.

SAFETY / BASIC RECOMMENDATIONS

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM has a video surveillance system. However, we suggest that you always follow the following recommendations:

- Watch over your belongings. Do not leave them unattended even if for a short while;
- Put all your valuables in your room safe;
- Close the windows and door of your room whenever you leave, and confirm again to make sure that it is properly closed, even if you are only gone for a short time;
- Keep the door closed while in the room;
- Close your luggage when not in use and place it in the closet. If you can, always lock your luggage with a key;
- Take a close look when paying your invoice;
- Do not let children under 12 years use the lifts without the presence of an adult.

Never:

- Display jewelry, money or valuables in your room;
- Invite strangers to your room or give them your room number;
- Allow maintenance personnel to enter your room without having previously requested their services;
- Allow unsolicited orders to your room.

When establishing social relationships with strangers, do not disclose the name of your hotel or room number, or report future excursions, outings, etc., in public or with strangers.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

S

For greater safety, we ask that you do not leave any personal objects such as bags, briefcases, etc., out of your sight in common areas of the hotel (hall, bar, breakfast room...).

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM is not responsible for valuables that are not delivered to the reception. Please always notify management of any abnormal event such as suspicious people, repeated unidentified telephone calls or unknown people knocking on your door.

SAFETY / FIRE SAFETY

The hotel is equipped with a fire alarm system, with smoke detectors and extinguishers. However, we recommend that you read the fire safety instructions on the back of your room door and familiarize yourself with the nearest escape route.

What to do in case of fire?

If a fire occurs in your room:

- Notify the reception immediately;
- If you find it safe, you can try to extinguish it, but if in doubt, leave the room closing the door behind you to prevent smoke and fire from spreading.

If a fire occurs in other premises of the hotel, do the following:

- Keep calm, do not yell or run;
- Immediately report to an employee of the hotel and push the nearest fire alarm button;
- Head to the meeting point near the entrance of the hotel.

In the unlikely event of a general hotel evacuation, leave your belongings and follow the emergency signs for evacuation routes, following the instructions given by the hotel staff.

Never use the lifts in a fire, only the stairs.

SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Let us know of any suggestions or anything you think should be improved in our resort, by completing the satisfaction questionnaire placed in your accommodation. Please deliver the questionnaire at reception on check-out.

SPORTS / GOLF

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM has preferential rates for our guests at the nearby golf courses.

Please contact reception if you wish to see the golf course guide available, to make a reservation and for more information.

SMOKING

Smoking is not allowed in the indoor areas of the hotel. All rooms are equipped with smoke detectors.

Please, do not throw cigarettes on the floor.

If you wish to buy cigarettes, there is a vending machine at reception.

ÁGUA HOTELS

ALVOR JARDIM

* * * *

S/T/W

SUN LOUNGERS

In order to enjoy the peaceful surroundings of our pool, we inform you that it is not allowed to reserve sun loungers with towels, clothes or any other objects.

The hotel reserves the right to remove the items.

TAXIS

If you need a taxi, please contact the reception.

TELEVISION

Your room has satellite TV. Please do not try to tune in your TV.
If you need help, please contact the reception.

TIDYING

Beginning of functions at 09h30am, starting with cleaning and tidying-up the rooms with reservations/scheduled entry for the day. Afterwards there will be a continuous cleaning and tidying of the rooms, in which the change of bedding and towels is made every two days.

TOWELS

The towels are changed every two days.

The hotel has as a principle to sensitize its guests to the rationing of the human resources. Reuse your towel, leaving it in its respective rod. The hotel and the environment thank you.

By request – daily change of towels. Please contact the reception.

TRANSPORT

During high season, we have a regular shuttle service to the beach from the main entrance of **ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM**. Please consult reception for availability of seats, timetable and more detailed information about this service.

WAKE-UP CALL

If you need the wake-up call service, ask for it at the reception.

