

ÁGUA HOTELS

SALVILAVERDE



ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

ESTIMADO HÓSPEDE,

Em nome do GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS, é um prazer dar-lhe as boas vindas ao ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE. Estamos certos de que terá uma estadia inesquecível.

O GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS iniciou o seu percurso em 2007, centrando a sua atividade na gestão e exploração de empreendimentos turísticos em Portugal e Cabo Verde.

A oferta do Grupo inclui hotéis, aldeamentos, restaurantes, áreas para desporto, bem-estar e espaços para eventos.

Com 7 empreendimentos turísticos, de 3, 4 e 5 estrelas, o GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS segmentou as suas unidades em três categorias:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO **** ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

Os Landscape são hotéis Destino contruídos de raiz em lugares idílicos, e caracterizam-se pelas paisagens únicas que tornam a experiência verdadeiramente marcante.

Quem visita os hotéis Landscape normalmente pretende relaxar e irão encontrar nos nossos Spa's o complemento ideal à experiência sensorial que as paisagens diferenciadoras possibilitam.

Mas se procuram atividades que lhes permitam uma maior comunhão com a natureza envolvente, estão no sítio ideal pois as parcerias com operadores locais permitem que os hóspedes usufruam ao máximo de todo o tipo de desportos de montanha ou de rio.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE **** ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

Os Villas & Resorts são empreendimentos com inúmeras facilidades que disponibilizam todo o tipo de serviços e comodidades que permitem usufruir de um período de férias alargado sem ter a necessidade de sair do empreendimento.

São locais ideais para famílias ou grupos que pretendam fazer férias em conjunto num local onde podem encontrar tudo (restaurante, bar, supermercado, piscinas, corte-ténis ou paddle, ginásio, parque infantil...) dentro do mesmo recinto.

Estes empreendimentos têm em comum o facto de serem constituídos por moradias e apartamentos individuais, equipados com cozinha e em alguns casos, piscina privada. Para além disso, todos estão próximos de praias de referência nas localidades onde estão inseridos.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

Os Drop são hotéis que estão situados em locais com serviços de consumo e de acesso facilitado.

Perfeitos para qualquer tipo de estadia, destinado ao lazer, negócio e desporto, tendo como objectivos primordiais o descanso e o usufruto da região envolvente.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

DIRETÓRIO

Este diretório foi criado com a finalidade de tornar a sua estadia mais fácil e cómoda. Aqui encontrará informações úteis de A a Z sobre o **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE**, sobre os serviços disponíveis, bem como sobre a área circundante.

Se esta é a sua primeira vez na Ilha do Sal, poderá divertir-se imenso a descobri-la. Irá certamente desfrutar de dias plenos de praia, comida fantástica, praias por explorar e paisagens únicas dentro de uma zona dinâmica e cultural.

O **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** é um empreendimento turístico de quatro estrelas, composto por apartamentos de várias tipologias.

Com uma área global de 46 hectares, 11 dos quais de área verde, o **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** é conhecido pelas suas generosas áreas exteriores e interiores, acabamentos de topo e equipamentos de elevada qualidade e gosto.

Compilámos num único documento todas as informações que julgamos poder necessitar sobre as melhores praias, locais a visitar e atividades de lazer. No entanto, se necessitar de mais informações, por favor não hesite em contactar a receção.

Votos sinceros de uma estadia agradável.

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE

RENOVE OS SEUS SENTIDOS!

Esperamos voltar a contar com a sua visita em breve!

"Afinal a melhor forma de viajar é sentir"

Álvaro Campos (heterónimo de Fernando Pessoa)

DIRETOR GERAL

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

DIRETÓRIO DE A/Z

A

ALOJAMENTO

As unidades de alojamento são compostas por apartamentos das tipologias T0, T1 e T2.

Poderá ainda encontrar nas unidades de alojamento, secador de cabelo, produtos de higiene pessoal gratuitos. Todos os objetos existentes na unidade de alojamento, nomeadamente, roupas de cama, toalhas, elementos decorativos, entre outros já descritos e não só, são propriedade do empreendimento. Se pretender mais almofadas e cobertores deverá solicitar na receção.

A cozinha está equipada com frigorífico, torradeira, chaleira, micro-ondas e equipamento de cozinha. Poderá ainda encontrar nas unidades de alojamento, secador de cabelo e produtos de higiene pessoal, incluídos no serviço. Todos os objetos existentes na unidade de alojamento, entre outros, nomeadamente, roupas de cama, toalhas, elementos decorativos, entre outros já descritos e não só, são propriedade do empreendimento. Se pretender mais almofadas e cobertores deverá solicitar na receção.

Aconselhamos a que não deixe toalhas ou outros pertences no terraço. O **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** não se responsabiliza pelo seu desaparecimento. Solicitamos que deixe as luzes do terraço apagadas.

Solicitamos que informe a receção de danos ou quebras efetuadas nesta unidade assim que possível, para que os artigos em questão sejam substituídos. Se desejar adquirir algum dos objetos existentes na unidade de alojamento dirija-se à receção, pois os mesmos terão o custo correspondente.

AEROPORTO

O aeroporto da Ilha do Sal está situado em Espargos, a cerca de 18 km da nossa unidade, a 15 minutos de carro. Recomendamos que reconfirme os seus voos através da internet ou contactando a sua companhia aérea. Tenha em atenção o tempo de que necessitará para efetuar o check-out no dia da partida. Caso necessite de um transfer, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

O **GRUPO ÁGUA HOTELS SPA & RESORT** tem várias unidades, caso queira aderir a condições especiais de cliente, contacte a receção e poderá beneficiar dessas condições em todas as nossas unidades de alojamento.

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ALUGUER DE VEÍCULOS

Se pretende alugar um carro, um ciclomotor, uma moto4 ou uma bicicleta, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

A/B

AMENITIES

Na casa de banho do seu apartamento encontrará à sua disposição gel de banho, champô, sabonete e touca de banho. Caso deseje amenities suplementares, poderemos fornecer a pedido e poderá ter um custo suplementar. Para tal, por favor, contacte a receção.

ANIMAÇÃO

O ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE tem uma programação diária de animação e entretenimento durante a época alta. Tem ainda duas noites temáticas por semana: à quarta-feira, a noite Cabo Verdiana e ao sábado, Barbecue com música ao vivo. As reservas deverão ser realizadas na receção.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação nas unidades de alojamento.

AR CONDICIONADO

Para ativar o ar condicionado é necessário utilizar o comando que se encontra no seu apartamento. Caso tenha alguma dificuldade na regulação do mesmo, por favor, contacte a receção. Para um melhor aproveitamento, aconselhamos a manter as portas e janelas bem fechadas. Agradecemos que desligue o mesmo sempre que se ausente.

ARMAZENAMENTO DE COMIDAS E BEBIDAS

O frigorífico do seu apartamento é programado de acordo com a época do ano. Por favor, não altere esta programação. Para uma melhor eficácia do mesmo, não o encha em demasia. Evite deixar a porta do frigorífico aberta. A comida armazenada fora do frigorífico deverá estar devidamente acondicionada de forma a evitar que surjam formigas e outros insetos.

BAGAGEM

Temos ao seu dispor uma sala de bagagens onde poderá guardar a mesma. Para tal, por favor, contacte a receção.

BANCOS

Existe um banco dentro do empreendimento onde poderá fazer câmbio de divisas e onde tem ao dispor uma caixa automática (ATM) disponível 24H. Se necessitar de mais informações ou direções, por favor, contacte a receção.

BO BEACH BAR (PRAIA DE PONTA PRETA)

O nosso restaurante/bar de praia "no stress" tem uma cozinha internacional e local, "à la carte", bem como um serviço refeições ligeiras, cafetaria e cocktails durante todo o dia. Localização privilegiada, com espreguiçadeiras e chapéus de sol. Animação musical, dj's, sunset, happy hour. Encontra-se aberto durante todo o ano. Consulte o horário e as condições de funcionamento na receção.

ÁGUA HOTELS

SALVILAVERDE

B/C

BAR LOUNGE / BAR SPORTS

Bar/pub com música ambiente e diversas noites com música ao vivo, onde pode ainda ver a transmissão dos principais jogos de futebol e outros desportos em direto através dos vários canais internacionais que disponibilizamos. Dispõe de um serviço de cafetaria e cocktails e encontra-se aberto durante todo o ano. Consulte o horário e as condições de funcionamento na receção.

CAMA EXTRA

Todos os apartamentos têm capacidade para colocação de camas extra e berços para crianças até aos 3 anos de idade. Estes serviços têm um custo adicional e estão sujeitos a disponibilidade, pelo que se aconselha a efetuar o pedido o mais atempadamente possível. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

CHAVE / CARTÃO DE HÓSPEDE

É importante que se faça acompanhar sempre da sua chave/cartão de hóspede, uma vez que se trata da sua identificação dentro do empreendimento e que lhe permite usufruir do transporte gratuito disponível, bem como de crédito nos diversos pontos de venda, bares, restaurantes, entre outros.

Se a sua chave apresentar alguma anomalia ou caso necessite de uma chave extra, por favor, contacte a receção. Informamos que a chave deixará de funcionar às 12H do seu dia de saída (check-out).

Caso requeira saída tardia (late check-out) deverá dirigir-se à receção para atualização da mesma. Este serviço está sujeito a um custo adicional.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Informamos que o check-in poderá realizar-se a partir das 15H. Agradecemos que deixe o seu apartamento até às 12H na data de saída. Caso deseje permanecer no apartamento para além daquela hora, por favor, contacte a receção para saber a disponibilidade e custo adicional.

COFRES

Todos os apartamentos estão equipados com cofres individuais de fechadura eletrónica de utilização gratuita, existindo ainda um cofre central na receção. No dia de check-out deixe, por favor, o cofre aberto.

A Direção do ÁGUA HOTELS SALVILAVERDE não se responsabiliza pelos bens não depositados e registados no cofre central da receção.

CRIANÇAS

O empreendimento dispõe de piscinas exteriores para crianças. Para segurança das mesmas devem estar sempre acompanhadas pelos seus responsáveis.

Existe serviço de baby-sitting que deverá ser solicitado com um mínimo de 24H de antecedência. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

Como medida de segurança, aconselhamos a que as crianças estejam sempre acompanhadas dos seus responsáveis e que crianças com menos de 12 anos não utilizem os elevadores sem a presença de um adulto. Agradecemos que tenham também em atenção o comportamento das crianças de forma a respeitarem os outros hóspedes evitando barulhos dentro das unidades e durante a noite.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

C

COMUNICAÇÕES

Impressão / Digitalização / Fotocópias

O ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE dispõe de serviço de impressão e digitalização.

O empreendimento disponibiliza serviços de fotocopiadora a preto e branco.

Internet

O empreendimento coloca à sua disposição, de forma gratuita, acesso à nossa rede de internet Wi-Fi, nomeadamente, na receção, bares de piscina, restaurantes e demais pontos de venda.

Todos os apartamentos permitem a instalação de internet de banda larga e uso ilimitado, mediante pagamento adicional exceto na categoria superior que é gratuito.

Telefone

Caso pretenda utilizar o seu telemóvel para chamadas internacionais, marque "00" seguido do código indicativo do país. O indicativo Internacional de Cabo Verde é (+238).

Indicativos internacionais

PAÍS	INDICATIVO
ÁFRICA DO SUL	0027
ALEMANHA	0049
ANGOLA	00244
AUSTRÁLIA	0061
ÁUSTRIA	0043
BÉLGICA	0032
BRASIL	0055
CABO VERDE	00238
CANADÁ	001
CHINA	0086
CHIPRE	00357
DINAMARCA	0045
ESLOVÁQUIA	00421
ESLOVÉNIA	00386
ESPAÑA	0034
ESTÓNIA	00372
E.U.A.	001
FRANÇA	0033
FINLÂNDIA	00358
GRÉCIA	0030
GUINÉ-BISSAU	00245

PAÍS	INDICATIVO
HOLANDA	0031
HUNGRIA	0036
ÍNDIA	0091
IRLANDA	00353
ITÁLIA	0039
JAPÃO	0081
LETÓNIA	00371
LITUÂNIA	00370
LUXEMBURGO	00352
MACAU	00853
MALTA	00356
MOÇAMBIQUE	00258
NORUEGA	0047
POLÓNIA	0048
REINO UNIDO	0044
REPUBLICA CHECA	00420
RÚSSIA	007
S. T. PRÍNCIPE	00239
SUÉCIA	0046
SUIÇA	0041
TIMOR LESTE	00670

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

E/F/G/L

ELETRICIDADE

A corrente elétrica no empreendimento é de 220V. Em Cabo Verde existem algumas insuficiências ao nível de fornecimento de energia elétrica que poderão provocar cortes imprevistos.

ELEVADORES

No ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE encontrará elevadores preparados para pessoas com todos os tipos de mobilidade. Para sua segurança, desaconselhamos a utilização do mesmo por crianças até aos 12 anos de idade sem estarem acompanhadas por um adulto. Não utilizar o elevador em caso de emergência.

EMERGÊNCIA

Linha Nacional de Emergência 112 / PSP (Santa Maria) 132 / Proteção Civil 131

ESPREGUIÇADEIRAS

Para que possa desfrutar tranquilamente da área envolvente das nossas piscinas, informamos que não é permitido reservar espreguiçadeiras com toalhas, roupa ou outros objetos.

Sempre que se verifique a existência de qualquer objeto nas cadeiras sem que estas estejam a ser utilizadas o empreendimento reserva-se o direito de retirar a marcação.

ESTACIONAMENTO

O empreendimento disponibiliza várias áreas de estacionamento exterior gratuito. Por favor, estacione apenas nos locais designados para o efeito. O nosso estacionamento não é vigiado. O ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE não se responsabiliza por eventuais danos ou furtos na sua viatura.

EVENTOS

O empreendimento está preparado para receber diversos tipos de eventos profissionais e/ou sociais. Estão disponíveis pacotes para casamentos e luas-de-mel, reuniões profissionais e festas. Para mais informações contacte a receção ou envie um e-mail para sales@aguahotels.pt.

FUMAR

É expressamente proibido fumar em todas as áreas interiores do empreendimento. Todos os apartamentos dispõem de dispositivos anti fumo. Por favor, não atire beatas para o chão.

GRATIFICAÇÕES

Fica ao critério do hóspede deixar uma gratificação. Como referência, poderão ser 10% da conta final.

LAVANDARIA / ENGOMADORIA

Para recorrer ao serviço de lavandaria, por favor, contacte a receção.

Por questões de segurança, não existem ferros e tábuas de engomar nos apartamentos. Caso necessite, solicite na receção e, por favor, devolva logo de seguida, uma vez que outro hóspede poderá igualmente necessitar. Poderá ser solicitado um depósito contra a entrega. O ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE não se responsabiliza por quaisquer danos provocados por ferros de engomar.

ÁGUA HOTELS

SALVILAVERDE

L/M/N

LAZER

Caso queira visitar ou fazer alguma atividade fora do empreendimento, por favor, contacte a receção para informações sobre zonas históricas, excursões, passeios, espetáculos e outros.

LIMPEZA

A limpeza é realizada diariamente até às 17H. A roupa de cama é mudada duas vezes por semana ou sempre que se justificar ou for solicitada. As toalhas devem ser colocadas nos toalheiros após cada utilização. Se pretender que sejam trocadas, devem ser deixadas no chão ou na banheira. Agradecemos que não utilize as toalhas do seu apartamento fora do mesmo.

A equipa de limpeza irá retirar todos os desperdícios diariamente. Se, entretanto, desejar retirar antes ou depois da presença da equipa de limpeza, poderá encontrar contentores dentro do empreendimento. Por favor, não deixe lixo à entrada do seu alojamento, pois poderá atrair animais e/ou insetos indesejados. Em caso de infestação ou recolha adicional, por favor, contacte a receção.

MANUTENÇÃO

Preparamos cuidadosamente o apartamento para a sua chegada. Contudo, podem surgir anomalias e avarias que requeiram manutenção. Por favor, informe a receção imediatamente de modo a que estas possam ser resolvidas com a maior brevidade.

MASSAGENS

Temos disponível um serviço de massagens mediante marcação. Por favor, contacte a receção.

MÉDICO

Temos disponível serviço médico "doctor on call". Para mais informações, por favor, contacte a receção.

NÃO INCOMODAR

Se não quiser ser incomodado, por favor pendure o cartão com a mensagem apropriada no exterior da porta do seu apartamento.

NORMAS DE CONDUTA

O empreendimento reserva-se o direito de impedir que os hóspedes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou que pela sua conduta possa por em perigo os outros hóspedes, colaboradores e o empreendimento.

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os hóspedes respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos apartamentos e/ou corredores no período noturno ou no estacionamento do empreendimento. Não é permitido circular em tronco nu na zona da receção, bares, restaurantes e sala de pequeno-almoço. Não é permitido andar descalço em zonas fora da piscina.

ÁGUA HOTELS

SALVILAVERDE

P

PADARIA

O ÁGUA HOTELS SALVILAVERDE tem ao seu dispor uma padaria com pão fresco todas as manhãs e serviço de pequeno-almoço. Consulte o horário de funcionamento na receção.

PAGAMENTOS

Como forma de pagamento, aceitamos os principais cartões de crédito e débito (VISA, Mastercard) ou numerário. Lamentamos, mas não aceitamos cheques.

Por forma a evitar problemas de última hora, sugerimos que salde a sua conta no dia anterior à data prevista de saída do empreendimento quando o check-out ocorrer muito cedo.

PEQUENO-ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido no restaurante. Este horário pode variar em função da época do ano. Se não estiver incluído na sua tarifa de alojamento, por favor, contacte a receção para saber qual o suplemento aplicável. Se desejar tomar o seu pequeno-almoço no quarto deverá informar o restaurante e a receção na noite anterior.

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os artigos encontrados na sua unidade de alojamento após a saída serão levados à receção.

Se desejar reaver o(s) artigo(s), por favor contacte a receção pelo telefone (+238) 242 18 00 ou do e-mail salvilaverde@aguahotels.pt

PISCINAS

O ÁGUA HOTELS SALVILAVERDE tem várias piscinas exteriores à sua disposição.

As piscinas não são vigiadas, pelo que é muito importante que cumpra as normas de segurança referentes à utilização da piscina e mantenha sempre um contacto visual com as crianças.

PIZZARIA

O ÁGUA HOTELS SALVILAVERDE tem ao seu dispor uma pizzaria tradicional com serviço de take-away.

Por favor, consulte o horário de funcionamento na receção.

POOL BAR DI TERRA (CACTUS)

Snack/bar de ambiente relaxante, junto à piscina, com um serviço de refeições ligeiras, cafetaria e cocktails durante todo o dia. Consulte o horário de funcionamento na receção.

POOL BAR DI MAR (CALLISTEMON)

Snack/bar de ambiente relaxante, junto à piscina, com um serviço de refeições ligeiras, cafetaria e cocktails durante todo o dia. Abre somente na época alta. Por favor, consulte o horário de funcionamento na receção.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

P/Q/R

PRAIAS

A praia mais próxima do **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** é a de Ponta Preta, a menos de 1 km, onde temos o restaurante/bar Bo Beach Bar e ainda um serviço exclusivo de espreguiçadeiras e guarda-sóis.

A praia de Santa Maria está situada a cerca de 2 km.

O nosso shuttle, sujeito a disponibilidade de lugares, faz passagens por estas duas praias.

Por favor, contacte o respetivo horário na receção.

PROGRAMA AMBIENTAL

Proteger o meio ambiente é uma prioridade para todos nós... Quer ajudar-nos? Saiba como:

- Troca de roupa de cama: a roupa de cama é substituída duas vezes por semana. Para trocas mais frequentes de roupa de cama (fronhas e lençóis), deverá contactar a receção ou a governanta geral;

- Troca de toalhas: as toalhas deverão ser colocadas depois de usadas nos respetivos toalheiros e, só serão trocadas quando se encontrem no chão ou banheira;

- Poupança de água no banho: evite, sempre que possível, banhos prolongados; feche a água enquanto se ensaboa ou quando escova os dentes;

- Descarregue o autoclismo apenas quando se justificar e na posição de poupança de água;

- Se tiver o ar condicionado ligado, por favor, mantenha as portas e as janelas fechadas e desligue o ar condicionado sempre que se ausentar;

- Opte pelas escadas em vez do elevador.

Água

A água é um bem escasso na Ilha do Sal. Por diversas vezes a rede pública de abastecimento de água é cortada em toda a Ilha. Pese embora o **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** disponha de depósitos de água para fazer face às necessidades do empreendimento, agradecemos um esforço conjunto no sentido da poupança de água durante a sua estadia.

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

Informe-nos de qualquer sugestão ou de algo que ache que deva ser melhorado no nosso empreendimento, preenchendo o questionário de satisfação colocado alojamento.

Entregue o questionário na receção, após o check-out.

RECEÇÃO

A receção está disponível 24H por dia, exceto na época baixa, altura em que poderá existir um condicionamento do horário no período noturno. Para contactar com a receção do seu alojamento, por favor, marque 40 16 00.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

R/S

RESERVAS

O ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE dispõe de um serviço de informações e reservas disponível todo o ano 24H por dia, sete dias por semana. Se desejar obter mais informações sobre o empreendimento ou sobre disponibilidade e tarifas, por favor, contacte-nos através dos telefones (+351) 282 380 222 / (+238) 242 18 00 do e-mail bookings@aguahotels.pt ou contacte a receção.

RESTAURANTE CLUB HOUSE

Espaço ideal para desfrutar de um pequeno-almoço ao ar livre ou de diversão numa noite temática. Por favor, consulte o horário de funcionamento na receção.

RESTAURANTE KARAVELA

Espaço moderno, oferece uma cozinha local e internacional "à la carte". Por favor, consulte o horário de funcionamento na receção.

RESTAURANTE PRAÇA KRIOULA

Espaço acolhedor para a Praça Central, oferece uma cozinha local e internacional. Por favor, consulte o horário de funcionamento na receção.

SAÚDE / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

Água Potável

A água da rede na Ilha do Sal pode ser utilizada em banhos e na lavagem dos dentes, mas não deve ser bebida. Deverá, para este efeito, utilizar sempre água engarrafada.

Exposição Solar

A exposição ao Sol deverá ser moderada com duração não superior a 30 minutos diários no primeiro dia. Recorde-se que mesmo com o céu encoberto poderá sofrer queimaduras.

Evite a exposição solar entre as 11H e as 15H.

Utilize com frequência um protetor solar de índice de proteção alto contra os raios UV, especialmente para as crianças.

Para evitar desidratação, consuma apenas bebidas não alcoólicas durante a exposição solar.

SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO

O edifício está equipado com um sistema de alarme de incêndio, bem como detetores de fumo e extintores. Recomendamos que leia com atenção as instruções sobre a segurança contra o risco de incêndio que se encontram afixadas na porta de entrada do seu apartamento e a familiarizar-se com o percurso de evacuação mais próximo.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

S

O que fazer em caso de incêndio?

Se ocorrer um incêndio no seu apartamento:

- Notifique imediatamente a recepção;
- Se achar seguro, pode tentar apagá-lo, mas em caso de dúvida, saia do apartamento fechando a porta para evitar que o fumo e o fogo se propaguem.

Se o fogo ocorrer noutras dependências do empreendimento, faça o seguinte:

- Mantenha a calma, não grite nem corra;
- Comunique imediatamente a um funcionário do empreendimento e pressione a botoneira manual de alarme mais próxima;
- Dirija-se para o ponto de encontro junto à entrada do empreendimento.

Na eventualidade pouco provável de haver uma evacuação geral do empreendimento, deixe os seus pertences e siga a sinalética de emergência para os percursos de evacuação, seguindo as instruções dadas pelo pessoal do empreendimento.

Nunca utilize os elevadores em caso de incêndio, apenas as escadas.

SEGURANÇA / RECOMENDAÇÕES BÁSICAS

O ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE dispõe de um sistema de videovigilância. No entanto, recomendamos que siga sempre as seguintes recomendações:

- Vigie os seus bens. Não os deixe abandonados nem por um curto instante;
- Coloque todos os seus objetos de valor no cofre do seu apartamento logo que possível;
- Feche as janelas e a porta do seu apartamento ao sair e confirme novamente para se assegurar que esta está corretamente fechada, mesmo que se ausente só por um curto espaço de tempo;
- Mantenha a porta fechada enquanto estiver no seu apartamento;
- Feche a sua bagagem sempre que não esteja a utilizá-la e coloque-a dentro do armário. Se puder, feche sempre a sua bagagem com chave;
- Reforce a sua vigilância no momento de efetuar o pagamento da sua fatura;
- Não deixe as crianças com menos de 12 anos utilizar os elevadores sem ser na presença de um adulto.

Nunca:

- Exiba joias, dinheiro ou objetos de valor no seu apartamento;
- Convide pessoas desconhecidas para o seu apartamento, nem lhes dê o seu número de apartamento;
- Dê permissão ao pessoal da manutenção para entrar no seu apartamento sem ter requerido previamente os seus serviços;
- Permita a entrada no seu apartamento de encomendas que não tenham sido solicitadas.

Quando estabelecer relações sociais com pessoas desconhecidas não revele o nome do seu alojamento nem o número do seu apartamento, não comunique projetos de futuras excursões, passeios, etc., em público ou com estranhos.

Para maior segurança, solicitamos que não deixe nenhum objeto pessoal como bolsas, malas, etc., fora do alcance da sua vista em zonas comuns do empreendimento (hall, bar, salas de refeição...).

O ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE não se responsabiliza pelos objetos de valor que não sejam entregues sob custódia à recepção.

Agradecemos que notifique sempre a direção de qualquer acontecimento anormal tal como pessoas com atitude suspeita, chamadas telefónicas repetidas sem identificação de número ou pessoas desconhecidas que lhe batam à porta.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

S/T

SERVIÇO DE DESPERTAR

Caso necessite do serviço de despertar, solicite-o à receção.

SUPERMERCADO

Poderá abastecer-se no supermercado situado na Praça Central C6.

TÁXIS

Caso pretenda serviço de táxi, por favor, contacte a receção.

TOALHAS DE PRAIA / PISCINA

As toalhas para a piscina/praias são solicitadas na receção mediante a apresentação do cartão entregue no check-in. A não devolução da(s) toalha(s) de piscina/praias ou do cartão correspondente no check-out, implica o pagamento de uma taxa.

TELEVISÃO

A televisão do seu apartamento tem receção via satélite. Por favor, não a tente sintonizar. Caso detete alguma anomalia solicite ajuda na receção.

TRANSPORTE

Temos um serviço de transporte regular, a sair da entrada principal do **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE**, em frente à receção, sujeito a disponibilidade de lugares.

Queira, por favor, consultar a receção para obter destinos, horários e informações mais detalhadas sobre este serviço.

TÉNIS

Dois courts de ténis estão disponíveis para aluguer no empreendimento. Os clientes em regime tudo Incluído têm acesso gratuito. Para mais informações, por favor, contacte a receção.

ÁGUA HOTELS

SALVILAVERDE



ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

DEAR GUEST,

On behalf of the **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP**, it is a pleasure to welcome you to **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE**. We are sure you will have an unforgettable stay.

The **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** began its journey in 2007, opening and managing touristic resorts and hotels in Portugal and Cape Verde.

The Group has to offer hotels, resorts, restaurants, sports and wellness facilities and spaces for events. With 7 properties of 3, 4 and 5 stars, the **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** has divided its properties into three segments:

Landscape

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO **** **ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ******

The Landscape are destination hotels built in idyllic locations, Landscape hotels are characterized by the unique landscapes that make the experience truly outstanding.

Those who visit Landscape hotels usually want to relax and will find in our Spa's the ideal complement to the sensory experience that differentiating landscapes enable.

But if you are looking for activities that allow you a greater communion with the surrounding nature, you are in the right place, because partnerships with local operators allow guests to make the most of all types of mountain or river sports.

Villas & Resorts

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE **** **ÁGUA HOTELS VILA BRANCA *****

The Villas & Resorts are properties with numerous facilities that offer all kinds of services and amenities that allow you to enjoy an extended vacation without having to leave the resort.

They are ideal places for families or groups who want to spend their holidays together in a place where they can find everything (restaurant, bar, supermarket, swimming pools, tennis or paddle court, gym, playground...) in the same place.

These properties have in common the fact that they consist of individual villas and apartments, equipped with kitchen and, in some cases, private pool. In addition, they all close to incredible beaches.

Drop Hotels

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

Drop hotels are located at easy access consuming areas.

Perfect for any type of stay, for leisure, business or sports, the prime goal is for the guest to relax and enjoy what the surrounding region has to offer.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

DIRECTORY

If this is your first time in the Sal Island, Cape Verde, we can assure you that you will have a great time discovering it. You can look forward to enjoy sunny days, fantastic food and stunning beaches with breathtaking views within an area full of life and culture.

The **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** is 4 star resort with apartment of diverse typologies. With a global area of 46 acres, 11 of which are composed by green area, the **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** is known by its generous outdoor and indoor areas, top quality facilities and equipment with refined taste.

We have organized in this directory all the information that we think you might need, nevertheless, if you need more information, please do not hesitate to contact reception.

We sincerely hope you have an enjoyable stay and we look forward to welcoming you back very soon!

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE

RENEW YOUR SENSES!

"After all, the best way to travel is to feel"

Álvaro Campos (Fernando Pessoa heteronym)

GENERAL MANAGER

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

DIRECTORY FROM A/Z

A

ACCOMODATION

All accommodations are composed by apartment divided in **Studio, One-Bedroom Apartment and Two-Bedroom Apartment.**

Kitchens are equipped with fridge, toaster, boiler, micro-waves and kitchen equipment. In all accommodations you may find hair dryer and free shower amenities. All the objects existing at the accommodation like bed linen, towels, decoration items, among others are property of the resort. If you wish more pillows or blankets you should ask at reception.

We ask you to inform reception of any occurred performed at the property as soon as possible, so that we care take all the necessary actions in order to correct them. If you wish to acquire any objects existing at the accommodations, you may contact reception to be informed about the prices.

We advise not to leave towels or other belongings at the terrace. The **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** does not take responsibility for its disappearance. We ask you to leave the terrace lights out.

AIR CONDITIONING

To activate your air conditioning, you need to use the remote control. If you have any difficulties, please contact reception. With the air conditioning on, please keep the doors closed! Please turn off the device when you leave the apartment.

AIRPORT

The Amílcar Cabral International Airport is located 18 km from the resort and takes approximately 15 minutes by car. If you need a transfer or more information please contact the reception.

ÁGUA HOTELS

The **ÁGUA HOTELS SPA & RESORTS GROUP** have 7 units.

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE ****

ÁGUA HOTELS RIVERSIDE ****

ÁGUA HOTELS ALVOR JARDIM ****

ÁGUA HOTELS VILA BRANCA ***

ÁGUA HOTELS MONDIM DE BASTO ****

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

A/B/C

AMENITIES

In your apartment's bathroom you will find shower gel, shampoo, soap and shower cap. Should you require, we can provide additional amenities that can be subject to an additional fee. Please contact reception.

ANIMATION

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE has an entertainment evening program during high season. There are also two themed nights per week, on Wednesday, Cape Verde night and on Saturday, Barbecue with live music. Reservations must be done at reception. In addition to theme nights, live music evenings are scheduled in the restaurants and pubs.

BANKS

There is a bank within the resort where you can exchange currency and where you have an automated teller machine (ATM).

BAKERY

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE has a bakery with fresh bread every morning and breakfast service. Check timetable at reception.

BAR LOUNGE / SPORTS

Bar/pub open all year round with several live music nights, where you can still see all sports daily. It has drinks and cocktails service. Check timetable at reception.

BREAKFAST

Breakfast is served at the Vista Rio restaurant. The breakfast hours may vary depending on the time of the year. If it is not included in your room rate, please contact reception for the applicable supplement.

BEACH

The nearest beach is Ponta Preta, located around 1 km from reception, where we have bar/restaurant and a service of sunbeds and parasols. Santa Maria beach is around 2 km away. Our shuttle bus, stops in these two beaches. Check timetable at reception.

CAR RENTAL

If you wish to rent a car, bike, quad or a motorbike, please contact reception.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

C

CONDUCT STANDARDS

The resort reserves the right to prevent guests from staying in the unit wherever they show signs of violent behavior or that their conduct may endanger other guests, staff and the resort.

As a resort, all guests are asked to respect others and do not promote noises in the apartment and/or corridors at night or in the resort parking lot.

It is not allowed to go half - naked in the reception area, restaurant and breakfast room.

It is not allowed to walk barefoot in areas outside the pool.

COURTESY BUS

We have a courtesy shuttle bus, subject to availability of seats, to Santa Maria and Ponta Preta beach. Please contact reception for timetables and more detailed information. Necessary to show your key-pass to the driver.

CHECK IN / CHECK-OUT

Please be advised that check-in may take place from 15H. Please leave your apartment until 12H on departure date. If you wish to stay in the apartment beyond that time, please contact reception for availability and additional cost.

CHILDREN

The resort has several playgrounds and outdoor pools for children.

There is also a kids club with various activities and a babysitting service that must be requested at least 24H in advance. For more information, please contact reception.

As a safety precaution, children should always be accompanied by their parents/guardians. Children under 12 years old must not use the elevators without the presence of an adult.

Please also take care of the children's behavior in order to respect other guests avoiding too much noise within the apartment and at night.

COMMUNICATIONS

Printing / Scanning / Photocopying

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE offers printing and scanning services.

The resort offers black and white copier services.

Internet Resort

The puts at your disposal, free of charge, access to our Wi-Fi internet network, such as reception, pools bars, restaurants and other points of sale. All apartment allow the installation of broadband internet and unlimited use for a additional fee except for the top category which is free.

Telephone

If you want to use your mobile phone for international calls, dial "00" followed by the country code.

The international code of Cape Verde is (+238).

AGUA HOTELS

SALVILAVERDE

C/D/E

International dialing codes

COUNTRY	CODE
ANGOLA	00244
AUSTRALIA	0061
AUSTRIA	0043
BELGIUM	0032
BRAZIL	0055
CAPE VERDE	00238
CANADA	001
CHINA	0086
CYPRUS	00357
DENMARK	0045
EAST TIMOR	00670
ESTONIA	00372
FINLAND	00358
FRANCE	0033
GERMANY	0049
GREECE	0030
GUINEA-BISSAU	00245
HUNGARY	0036
INDIA	0091
IRELAND	00353
ITALY	0039

COUNTRY	CODE
JAPAN	0081
LATVIA	00371
LITHUANIA	00370
LUXEMBOURG	00352
MACAU	00853
MALTA	00356
MOZAMBIQUE	00258
NETHERLANDS	0031
NORWAY	0047
POLAND	0048
REPUB. CZECH	00420
RUSSIA	007
SLOVAKIA	00421
SLOVENIA	00386
SOUTH AFRICA	0027
SPAIN	0034
S. T. PRINCE	00239
SWEDEN	0046
SWITZERLAND	0041
UNITED KINGDOM	0044
USA	001

DO NOT DISTURB

If you do not want to be disturbed, please place the sign outside the door.

ENVIRONMENTAL PROGRAM

Protecting the environment is a priority for all of us... Want to help us? Know how:

- Change of bed linen: bed linen is changed twice a week. For more frequent exchanges bed linen (pillow cases and sheets), you should contact reception or the housekeeper;

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

E / F / G

- Change of towels: towels should be placed after use on the towel racks and will only be changed when they are on the floor or bathtub;
- Saving water in the bath: avoid prolonged bathing whenever possible; close the tap while soaping or brushing your teeth;
- Flush the toilet only when justified, using the water-saving position;
- If you have the air conditioner on, please keep the doors and windows closed and turn off the air conditioner whenever you are away;
- Choose the stairs instead of the elevator.

Water

Water is a scarce commodity on Sal Island. Several times the public water supply network is cut off all over the island. Although ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE has water tanks to meet the needs of the resort, we appreciate a joint effort to save water during your stay.

ELECTRICITY

The electric voltage is 220 volts. In Cape Verde there are some failures in the supply of electricity which can cause unexpected cuts.

EMERGENCY

National Emergency Line 112 / Police (Santa Maria) 132 / Civil Protection 131

EVENTS

The resort is prepared to host various types of professional and/or social events. Packages for weddings and honeymoons, professional meetings and parties are available. For more information contact reception or email sales@aguahotels.pt.

EXTRA BED

All apartment have capacity for extra beds and cots for children up to 3 years old. These services are subject to an additional cost and subject to availability, so it is advisable to order as soon as possible. For more information, please contact reception.

FOOD AND BEVERAGE STORAGE

Your room's fridge is programmed according to the time of year. Please do not change this schedule. For best effectiveness, do not overfill it. Avoid leaving the fridge door open. Food stored outside the refrigerator should be properly wrapped to prevent ants and other insects from emerging.

GRATIFICATIONS

It is up to the guest to leave a bonus. As a reference, this could be 10% of the final bill.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

G/H/L

GUEST CARD / KEY-PASS

You should be accompanied at all times by your guest card, due to the fact that represents your identification within the resort, as well as free access to the shuttle.

If you find any anomaly with the key, please contact the reception.

HEALTH / BASIC RECOMMENDATIONS

Drinking water

The main water supply in Sal Island can be used for bathing and teeth cleaning, but should not be drunk. For this purpose you should always use bottled mineral water.

Solar exposure

Sun exposure should be moderate for no more than 30 minutes daily on the first day.

Remember that even with an overcast sky, you can suffer from sunburns.

Avoid sun exposure between 11H and 15H.

Frequently use a sunscreen with a high UV protection index, especially for children.

To avoid dehydration, consume only non-alcoholic beverages during sun exposure.

HOUSEKEEPING

Your apartment will be cleaned daily until 17H. The bed linen is changed once a week. If you require a towel change, you should place them on the bathroom floor.

The housekeeping team will remove all the home garbage every day, but if you require to do it more often, please use the containers that exist inside the reception. Do not leave at your front door.

Please contact reception if you have any special requests.

LAUNDRY / IRONING

Due to security reasons there are no iron or ironing boards in the apartment. If necessary, please request an iron and board at reception and return it immediately afterwards. Another guest may need it. A deposit can be required.

To request a laundry service, please contact reception.

LIFTS

At **ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE** you will find lift prepared for people with all types of mobility. For your safety, we advise against use by children up to 12 years old without an adult. Do not use the lift in case of emergency. Please also take care of the children's behavior in order to respect other guests avoiding too much noise within the apartment and at night. As a safety precaution, we advise children under 12 years old must not use the elevators without the presence of an adult.

LOST AND FOUND

All items found in your accommodation upon departure will be taken to reception. If you wish to retrieve the item(s), please contact reception at (+238) 40 16 00 or email salvilaverde@aguahotels.pt

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

L/M/O/P

LUGGAGE

We have luggage porters that help you with your luggage and in addition, we have at your disposal a luggage apartment where you can store your luggage. For help in transporting and storing luggage, please contact reception.

MAINTENANCE

We have carefully prepared the apartment for your arrival, however some anomalies or problems may occur that need maintenance in this case, please contact reception so that any issues may be solved as soon as possible.

MASSAGES

A massage service is available by appointment. Please contact reception.

MEDICAL SERVICES AND PHARMACIES

We have a "doctor on call" service. Please contact reception.

OUTSIDE ACTIVITIES

If you would like to visit or do any activity outside the resort, please contact reception for information about excursions, tours, shows, restaurants and more.

PARKING

Parking places are available in the Resort area. The resort management takes no responsibility for any damage or thefts regarding your vehicle.

PIZZERIA

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE has a traditional pizza restaurant with take-away service. Check the reception.

PAYMENTS

As a method of payment, we accept major credit and debit cards (VISA, Mastercard) or cash. Sorry, we do not accept cheque.

To avoid last-minute issues, we suggest that you settle your account the day before you leave the resort, the expected date, when the check-out occurs very early.

PETS

Pets are not allowed in the accommodation.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

P/R

POOL BAR DI TERRA (CACTUS)

Relaxing snack/bar by the pool, with a light meal service at lunch and dinner and drinks and cocktails all day. Check the timetable at reception.

POOL BAR DI MAR (CALISTEMON)

Snack/bar with a relaxing atmosphere, next to the swimming pool, with a snack service, drinks and cocktails throughout the day. Open in the high season, please check timetable at reception.

POOLS

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE has several outdoor pools at your disposal. Swimming pools are not guarded, so it is very important to follow the pool safety instructions, as well as that you always keep eye contact with children.

POOL TOWELS

Pool towels are requested at reception in exchange for the card given to you during check-in. Non returned towels or card at check-out will result in additional fee.

RECEPTION

Open 24H a day, except in the low season, when it might not function in the night. To contact the reception, please dial 40 16 00.

RECREATION

If you would like to visit or do any activity outside the Resort, please contact the reception for more information about historic areas, excursions, rides, shows, restaurants and more.

RESERVATIONS

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE has an information and booking service available 24H a day, seven days a week. If you would like more information about the resort or about availability and rates, please contact us at (+351) 282 380 222 / (+238) 242 18 00 or e-mail bookings@aguahotels.pt or contact reception.

RESTAURANTS

The Praça Krioula restaurant is a cosy space that serves Cape Verdian and international cuisine. Check timetable at reception.

The Karavela restaurant is a modern space which serves Cape Verdian and international cuisine "à la carte" all year round. Check timetable at reception.

ÁGUA HOTELS

SAL VILA VERDE

R/S

Restaurant BO Beach Bar is a relaxing space at the beach that serves "à la carte" lunch, light meals, drinks and cocktails all day. Check timetable at reception.

Club House restaurant is an open space with a lovely terrace for breakfast and theme night's dinner buffet. Check timetable at reception.

SAFE BOX

All apartment are equipped with a safe with electronic lock. Reception also has a central safe. On the day of check-out, please leave the safe open. The resort management is not responsible for any items or valuables not deposited in the reception central safe.

SAFETY / BASIC RECOMMENDATIONS

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE has a video surveillance system. However, we recommend that you always follow the following recommendations:

- Watch over your belongings. Do not leave them unattended even if for a short while;
- Put all your valuables in your apartment safe;
- Close the windows and door of your apartment when ever you leave, and confirm again to make sure that it is properly closed, even if you are is only gone for a short time;
- Keep the door closed while in the apartment;
- Close your luggage when not in use and place it in the closet. If you can, always lock your luggage with a key;
- Take a close look when paying your invoice;
- Do not let children under 12 years use the elevators without the presence of an adult.

Never:

- Display jewelry, money or valuables in your apartment;
- Invite strangers to your apartment or give them your apartment number;
- Allow maintenance personnel to enter your apartment without having previously requested their services;
- Allow unsolicited orders to your apartment.

When establishing social relationships with strangers, do not disclose the name of your accommodation or apartment number, or report future excursions, outings, etc., in public or with strangers.

For greater safety, we ask that you do not leave any personal objects such as bags, briefcases, etc., out of your sight in common areas of the resort (hall, bar, dining rooms...).

ÁGUA HOTELS SAL VILA VERDE is not responsible for valuables that are not delivered to the reception. Please always notify management of any abnormal event such as suspicious persons, repeated unidentified telephone calls or unknown people knocking on your door.

SAFETY / FIRE SAFETY

The building is equipped with a sophisticated fire alarm system, with smoke detectors, extinguishers and alarms. However, we recommend that you read the fire safety instructions on the back of the apartment door and familiarize yourself with the nearest escape route.

In the unlikely event of a general evacuation of the property, please leave your personal belongings behind and follow the signs for the emergency escape routes, following the instructions given by the settlement staff. Never use the elevators in a fire, only the stairs.

AGUA HOTELS

SALVILAVERDE

S/T

What to do in case of fire?

If a fire occurs in your apartment:

- Notify the reception immediately extinguish it;
- If you find it safe, you can try to delete it, but if in doubt, leave the apartment closing the door to prevent smoke and fire from spreading.

If fire occurs in other premises of the resort, do the following:

- Keep calm, do not yell or run;
- Immediately report to an employee of the resort and push the nearest fire alarm button;
- Head to the meeting point near the entrance of the resort.

In the unlikely event of a general resort evacuation, leave your belongings and follow the emergency signs for evacuation routes, following the instructions given by the resort staff.

Never use the elevators in a fire, only the stairs.

SATISFACTION QUESTIONNAIRE

Let us know of any suggestions or anything you think should be improved in our resort, by completing the satisfaction questionnaire placed in your accommodation. Please deliver the questionnaire at reception on check-out.

SHUTTLE BUS SERVICE

We have shuttle bus service departing from reception which subject to seat availability to Ponta Preta beach and Santa Maria center.

Please contact reception for destinations, timetable and further information.

SMOKING

Smoking is not allowed in indoor areas of the resort. All apartments are equipped with smoke detectors. Please, do not throw cigarettes on the floor.

SUN LOUNGERS

In order to enjoy the peaceful surroundings of our pools, we inform you that it is not allowed to reserve sun loungers with towels, clothes or any other objects.

Whenever there is an object in the chairs without being used, the resort reserves the right to remove the items.

SUPERMARKET

The supermarket is located in the Central Square C6.

TAXIS

If you require taxi service, please contact reception.

AGUA HOTELS

SALVILAVERDE

T/W

TELEVISION

Your apartment has TV satellite. Please do not try to tune in your TV. If you need help, please contact reception.

TENNIS

Two tennis courts are available for rental at the resort. All Inclusive guests have free access subject to availability. Please contact reception for further information.

WAKE-UP CALL

If you need the wake-up service, please ask for it at the reception.