



## INFORMAÇÃO AO CLIENTE

### ENTRADA - CHECK-IN

Aconselhamos a todos os clientes mencionar o horário previsto de horas check-in, que terá início às 15h30, de modo a evitar ajuntamentos de grande dimensão na zona da receção;

Será facultada informação dos procedimentos da unidade e horários funcionamento dos respetivos serviços;

Hotel disponibiliza, nos vários pontos de acesso e passagem de clientes, dispensadores com solução antiséptica e base alcoólica;

Os nossos colaboradores usam mascaras ou viseiras protetoras assim como obtiveram formação específica sobre procedimentos e orientações facultadas pela da Direção Geral de Saúde;

A utilização de máscara é obrigatória em espaços fechados e é obrigatória a apresentação do certificado digital de vacinação ou apresentação de teste negativo (mesmo que esteja vacinado) para entrar nos estabelecimentos turísticos e restaurantes;

Estará disponível da receção, aparelhos de medição de temperatura caso algum dos clientes tenha necessidade de usufruir do mesmo, deverá dirigir-se à receção;

Iremos implementar Sistema de "Early-Check in" para mais comodidade dos nossos clientes e staff. Esta medida não estará disponível no imediato;

### ELEVADORES

Evite partilhar elevador com outros clientes. Por favor aguarde mantendo o distanciamento ou use as escadas;

Garantimos limpeza, várias vezes ao dia, das superfícies e objetos de utilização comum (incluindo balcões, interruptores de luz e de elevadores, maçanetas portas existentes).

### QUARTO

Disponibilizamos ao nosso cliente máscaras de proteção assim como toalhetes de solução antisséptica de base alcoólica;

Todos quartos estão higienizados e os nossos colaboradores devidamente instruídos e protegidos para procederem em conformidade usando produtos adequados;

Vamos privilegiar o mínimo contacto, procedendo diariamente á limpeza do quarto apenas após a colocação, na maçaneta do quarto, do dístico (por favor arrumar quarto). Troca de toalhas será diária e troca roupa de cama 2 em 2 dias;

Providenciamos, caso pretenda, o serviço pequeno almoço no quarto, devendo proceder ao pedido na receção, no dia anterior.

Pequeno almoço continental servido entre as 09h00 e 09h30. Informação sobre este serviço no quarto.

Unidades alojamento com kitchenette poderá solicitar o serviço Home Delivery do nosso menu.

### RESTAURANTE / BAR

Por precaução e para sua segurança, reduzimos o número de lugares mantendo o distanciamento entre mesas;

Solicita-se ao nosso cliente que proceda à reserva de mesa para realizar todas as suas refeições (pequeno almoço, almoço, jantar) com a nossa receção e por telefone, para os horários disponíveis, garantindo assim

um distanciamento e qualidade serviço;

O serviço pequeno almoço na sala será realizado à mesa existindo alguns produtos em Buffet que serão servidos pelos nossos colaboradores;

Privilegiamos o débito ao quarto como método pagamento ou uso cartão visa nos nossos Terminal Contactless;

O seu menu será apresentado em formato descartável de uso próprio; Privilegiamos uso material descartável ecológico no serviço bar/snacks junto à piscina exterior.

Serviço snacks no Bar poderá ser realizado em formato Take Away e consumido na zona exterior do Restaurante;

### **PISCINA EXTERIOR**

Por favor respeite o espaçamento entre espreguiçadeiras de pelo menos 2 metros e mantenha o distanciamento entre os restantes hóspedes;

É obrigatório o uso de calçado nos chuveiros exteriores, instalações sanitárias e áreas de circulação;

Piscina sem vigilância.

### **PISCINA INTERIOR / SPA**

Por favor, respeite o espaçamento entre espreguiçadeiras de pelo menos 2 metros;

Uso piscina interior restrito a 10 utilizadores por períodos 30 min, devendo o cliente solicitar o acesso junto da receção Spa, mediante horários disponíveis;

Por favor note que, caso existam atrasos o horário de saída permanece o mesmo, pois existem horários de desinfeção do espaço; Após uso do espaço iremos proceder à desinfeção do mesmo;

Uso chinelos e touca obrigatório. Por favor respeite todas normas uso do espaço;

Jacuzzi, Banho Turco, Sauna, Duche Vichy e Tratamentos Faciais estão temporariamente indisponíveis; Os restantes tratamentos estão disponíveis (Massagens e Tratamentos Corporais), o cliente deverá utilizar sempre máscara em todos os tratamentos;

### **GINÁSIO**

Espaço restrito a 2 utilizadores em simultâneo, devendo solicitar uso GYM na receção do nosso SPA;

Por favor proceda higienização equipamentos com toalhetes solução antisséptica de base alcoólica após utilização.

### **CHECK-OUT**

Antes de proceder ao check-out confirme o extrato da sua conta via telefone com a receção, ou por email. Certifique-se que está tudo em conformidade antes dirigir ao balcão para efetuar o pagamento;

Pretendemos que o seu check-out seja breve, proceda ao pagamento por cartão visa no Terminal Contactless recebendo a sua fatura via email.

Solicitamos que corresponda em conformidade com procedimentos internos para a segurança de todos.

Obrigado por seleccionar Água Hotels Spa & Resorts, será um prazer recebê-lo!



**2021**

Saiba mais sobre o Selo Clean & Safe e desfrute das suas férias em segurança!